

Ejercicio práctico:

La empresa Staybuc, iniciará operaciones en México en 2024. Es una empresa española dedicada al giro restaurantero principalmente sucursales con venta de café, bebidas y alimentos rápidos. Es una empresa con 10 años de presencia en territorio español, donde ha sido muy bien acogida por los clientes, colocándose en las preferencias respecto a otras empresas del mismo giro y le ha permitido cotizar en los mercados bursátiles, en 2022 tuvo un margen de utilidad superior a los 10,000,000,000 euros.

Actualmente cuenta con 300 sucursales y un centro de distribución, así como una capacidad humana de 1500 colaboradores. Tiene una flota de distribución de 50 unidades de reparto, los locales de los restaurantes son rentadas, el mobiliario en general se arrenda a través de contratos de leasing.

Cada sucursal tiene una venta diaria aproximada de 200,000 Euros. El centro de distribución alberga en su interior más de 60,000,000 Euros de inventario mensual y las unidades de reparto trasladan 20,000 euros en productos terminados y/o equipos.

Hay una estructura Directiva para dirigir toda la administración y operación del negocio, pero no hay una figura de Responsable de Seguridad Patrimonial, por tanto, no hay un programa de Seguridad, el contexto externo les ha resultado favorable en temas de inseguridad, con tasa cero de incidencias y solo algunos robos menores por colaboradores en sucursales. La operación del centro de distribución ha reportado faltantes de equipos y productos, sin embargo, no se hacen investigaciones, solo se realizan ajustes a los reportes de inventarios, derivado a que hay un 2% autorizado de mermas para el Jefe de Almacén.

Han decidido establecer operaciones en México, principalmente en la CDMX, Puebla, Guadalajara y Monterrey. El objetivo es abrir 100 sucursales en 2024, con una fuerza laboral de 500 colaboradores, así como instalar un centro de distribución en Estado de México (Cuautitlán), con 10 rampas de despacho y 02 de recepción. La distribución la tercerizaran sin embargo no consideran en el contrato de prestación de servicios algún seguro por pérdidas.

Staybuc, conoce muy bien el contexto de inseguridad en México y consideran que es necesario atender la operación de Seguridad diferenciada a como se lleva a cabo en España, para ello le han contratado un servicio de análisis de riesgos que pueda incluir una propuesta de Seguridad Patrimonial y una estrategia de gestión y administración de riesgos (priorización).

Puntos a desarrollar:

Elaborar análisis de riesgos operacionales considerar por lo menos dos riesgos naturales, dos tecnológicos y dos socioorganizativos, de acuerdo con la metodología ISO31000.

El análisis debe contener en su resultado una matriz de riesgo y aceptabilidad, establecer la criticidad del escenario de riesgo, índice potencial de daño y índice de distribución escenario de riesgo.

Así mismo incluirá un reporte de hallazgos, propuesta de tratamiento de riesgo con medidas de mitigación y gráfica de índice de distribución de escenarios considerando la operación con las medidas de Seguridad implementadas.

¡¡Mucho éxito!!