

6) Integraciones y configuración

- **6) Integraciones y configuración**
 - Plataformas locales y remotas
 - Plataformas de monitoreo
 - Plataformas de gestión de crisis
 - Optimización y plataformas escalables



La elección del sistema de administración de videovigilancia es crítica para la operatividad efectiva de un centro de monitoreo CCTV.

Un buen sistema debe ser confiable, escalable y ofrecer una interfaz intuitiva.





Fiabilidad y Estabilidad

Capacidad del sistema para funcionar continuamente sin fallos.

Escalabilidad

Facilidad para expandir o adaptar el sistema a medida que crece la necesidad del centro.

Compatibilidad

Soporte a diferentes marcas y tipos de cámaras CCTV y otros dispositivos periféricos.

Facilidad de Uso

Interfaz clara e intuitiva; bajos requisitos técnicos para operadores.
Capacidades como reconocimiento facial, etc.



Milestone Systems

Products highlighted: Milestone XProtect

Characteristics: Highly customizable, compatible with a wide range of cameras; excellent technical support.

Genetec

Products Highlighted: Genetec Security Center — Characteristics: Unified platform with advanced video surveillance, access control ANPR (automatic license plate recognition).

Axis Communications

Products Highlighted : AXIS Camera Station — Characteristics : Complete solutions easy installation management; high performance systems medium



Hikvision

Productos Destacado : Hikvision iVMS —Caracteristicass ; Gama amplia soluciones desde básicas hasta muy avanzadas análisis video

Bosch Security Systems

Productos Destacados Bosch Video Management System (BVMS) – Características Sistema gestion robusto integrado posibilidad incorporar más funciones inteligencia artificial

Honeywell

Producto destacado Honeywell Maxpro VMS -- Características Flexibilidad uso escenarios múltiples capacidad integración extensa sistemas terceros



Integración con Otros Sistemas: Verificar cómo se integran los sistemas VMS con otras soluciones existentes en seguridad física o IT.

Capacitaciones y Certificaciones: Evaluar si las marcas proveen entrenamientos o certificaciones.

Modelo Licenciamiento Costes Asociados: Entender el modelo de costos, licencias, actualizaciones, soporte técnico, evitar sorpresas en el presupuesto

The selection of the video surveillance system is critical for the effective operation of a CCTV monitoring center.

A good system should be reliable, scalable and offer an intuitive interface.



- Stand alone o autonomo
 - Sistema que funciona localmente, no esta conectado con otros sistemas y esta fuera de la red)
 - On line o sistema en línea: Funciona interconectado con otros sistemas y esta dentro una red.





- DVR (Digital video recorder)
 - Cámaras analógicas
 - híbrido
 - Coaxial
- NVR (Network video recorder)
 - Cámaras IP
 - Cableado estructurado
- VMS (Video management systems)
 - Servidores
 - Cámaras por licenciamiento
 - Alto volumen de cámaras
- En la nube
 - alto consumo de ancho de banda

- Lugar y ubicación
- Necesidades
- Resolución
- Características
- Video analíticos



Diversos estudios revelan que la tarea de un operador de videoseguridad es efectiva durante un período limitado, verificándose que la atención en este tipo de labores superior a las 4 horas se vuelve dificultosa, pudiendo producir errores de apreciación.

○



- **Ventanas emergentes** con la imagen de video en vivo o playback del evento en el videowall
- Envío de un **correo electrónico**
- Emisión de una **alerta sonora**
- Esto repercute en la menor necesidad de visualizar todas las cámaras al **mismo tiempo**
- Solo enfocarse en las imágenes de video **más importantes**
- **Responder a las alertas generadas** por las analíticas de video inteligentes
- **Minimizar las falsas alarmas** (cambios de luz, animales, autos, etc)

- Análiticos
 - Detección de movimiento
 - Cruce de línea
 - Seguimiento de objetos
 - Conteo
 - Lector de placas
 - Reconocimiento
 - Antimanipulación
 - Merodeo
 - Concentraciones
 - Filas
 - Objetos olvidados





- Una persona capacitada debe vigilar el sistema y responder en consecuencia.
- Incluso una persona capacitada, solo puede controlar un número limite de cámaras
- Necesita descansos frecuentes para mantener la atención
- Los softwares VMS y PSIM ayudan a la administración y atención de alertas



Guideline Facilities
Physical Security

- Softwares especializados para monitoreo
- **Detectores de movimiento:** Sistemas de video con analisis de movimiento en una zona predefinida
- **Integración de Control de acceso:**
Monitorear las alertas del sistema de acceso y gestionar los accesos
- **Videoanáliticos:** El uso de alarmas y análisis puede reducir considerablemente el recurso humano en monitoreo e investigación



Guideline Facilities
Physical Security

Los micro controladores de video son esenciales en un centro de monitoreo CCTV para gestionar múltiples pantallas y asegurar una visualización efectiva





Capacidad: Soporte adecuado para el número requerido de pantallas y resoluciones.

Confiabilidad: Resistencia a fallos, redundancia y opciones de recuperación ante desastres.

Interoperabilidad: Compatibilidad con distintas marcas y tipo de tecnologías

Facilidad de Integración: Implementación sencilla dentro infraestructura existente del centro oo con otros sistemas



Datapath

Productos destacados: Datapath Fx4, Datapath Hx4

Características: Controladores robustos con capacidades de expansión; soportan configuraciones creativas en muros video.

Costo Aproximado: \$2,000–\$5,000 USD por unidad.

Barco

Productos Destacados : Barco ImagePro series —

Características : Alta calidad en procesamiento y señal; perfectos entornos control para sala de juntas. — Costo Aproximado : \$3,500–\$7,000 US



Extron Electronics*

Productos Destacados : Extron Quantum Ultra Series — Características Soluciones escalables alta rendimiento gestión avanzada en señales para video — Costo Aproximado \$10,000 – \$30,000USD gama completa solución

Crestron *

-Productos Destacados DM NVX series Crestron DigitalMedia™ Technology

--Características: Soluciones AV sobre IP personalizables - seguras --Costo Aproximado Desde \$1,500 USD hacia arriba

Grabación de llamadas



En los centros de monitoreo CCTV, la grabación de llamadas es una herramienta valiosa que ayuda a mantener un registro auditivo del personal y las interacciones con el cliente o la autoridad





Calidad del Audio: Capacidad para grabar sonido claro sin distorsiones.

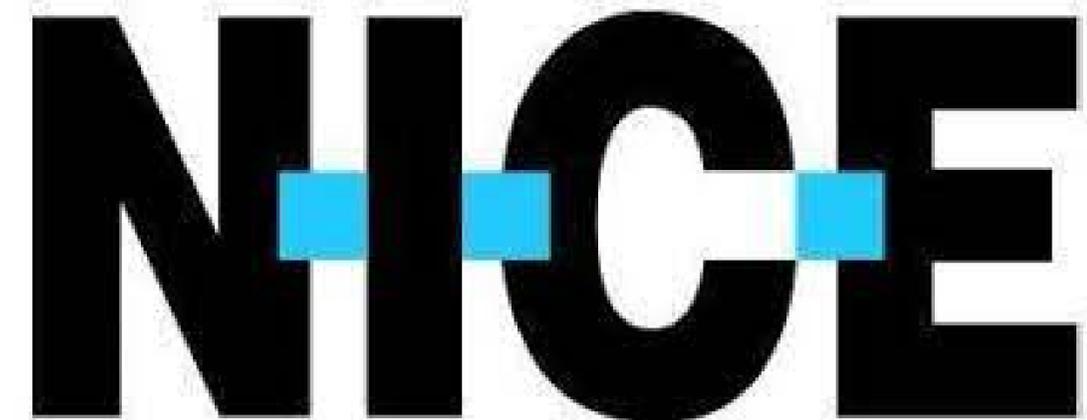
Capacidad de Almacenamiento: Espacio suficiente para archivar largas horas.

Seguridad y Cumplimiento: Cumplimiento normativo sobre privacidad y protección datos.

Facilidad de Uso e Integración: Interfaz intuitiva; fácil integración con otros sistemas CCTV.

Recuperación y Acceso a las Grabaciones: Herramientas eficaces búsqueda; acceso rápido.

NICE Systems – Productos Destacados: NICE Inform, NICE Engage Platform – Características: Soluciones completas gestión interacciones; capacidades robustas análisis. – Costos: Modelos licenciamiento flexibles según necesidades operativas.

The logo for NICE, featuring the word "NICE" in a bold, black, sans-serif font. A horizontal blue bar with a white center runs through the middle of the letters.

Verint Systems* — Productos Destacados : Verint Audiolog Call Recording : Amplia compatibilidad canales comunicativos amplias funcionalidades analíticas seguridad avanzada datos — Costo : Soluciones escalables basado volumen uso requerimientos específicos

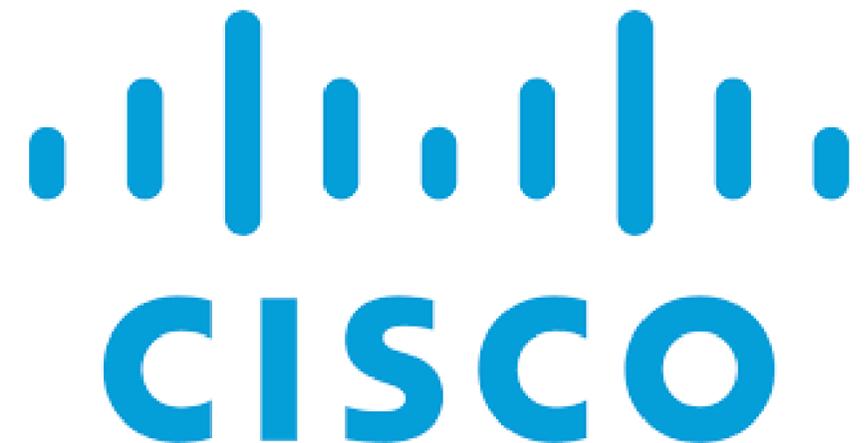
The logo for Verint, featuring the word "VERINT" in a bold, blue, sans-serif font.



Avaya * – Avaya Aura® Call Center Elite
Contact Recorder
– Integración perfecta infraestructuras Avaya
existentes funcionalidades analíticas mejora
continua y rendimiento



Cisco - Cisco MediaSense -- Plataforma
grabación redes compatibilidad extensa
dispositivos end-points opción virtualización



Los sistemas de inteligencia para investigación y análisis son herramientas esenciales en un centro de monitoreo e inteligencia criminal. Permiten analizar grandes volúmenes de datos, reconocer patrones y tendencias delictivas, y apoyar la toma de decisiones estratégicas





Capacidades Analíticas: Algoritmos avanzados que permitan el análisis predictivo y el reconocimiento de patrones.

Integración: Capacidad para integrarse con diferentes fuentes de datos, como CCTV, bases policiales, redes sociales.

Seguridad: Protecciones robustas contra accesos no autorizados o pérdida información.

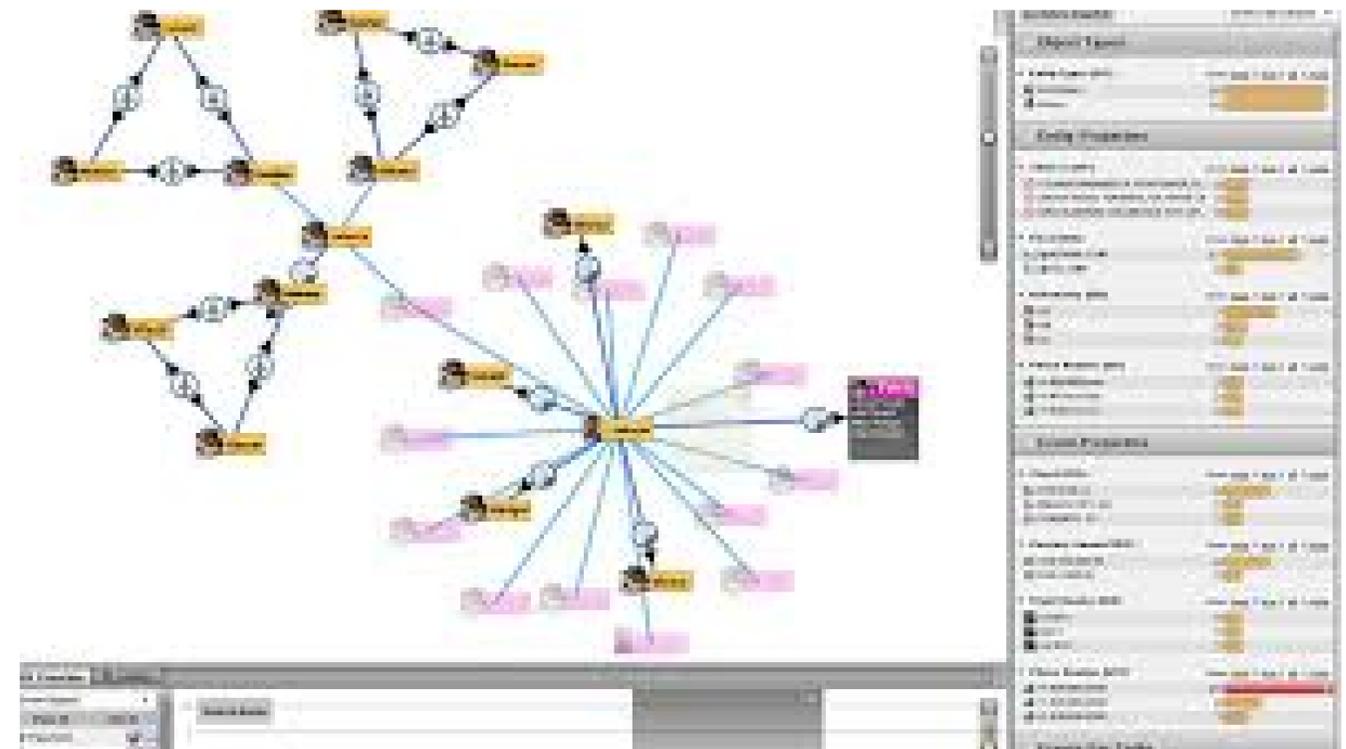
Uso: Interfaces intuitivas que faciliten su manejo por parte del personal operativo.

IBM – Producto Destacado: IBM i2 Analyst's Notebook – Características: Herramienta líder en análisis visual; extensamente utilizada por fuerzas seguridad del orden público. – Costo Aproximado: Licencias comienzan alrededor \$3,000 USD por usuario dependiendo funcionalidades adicionales.





Palantir Technologies —
Producto Destacado : Palantir
Gotham — Características :
Integración potente de diversas
fuentes de datos; gran
escalabilidad funcionalidades
colaborativas



SAS - SAS Visual Investigator
--Características Plataforma analítica avanzada focalizada detección alertas investigación casos

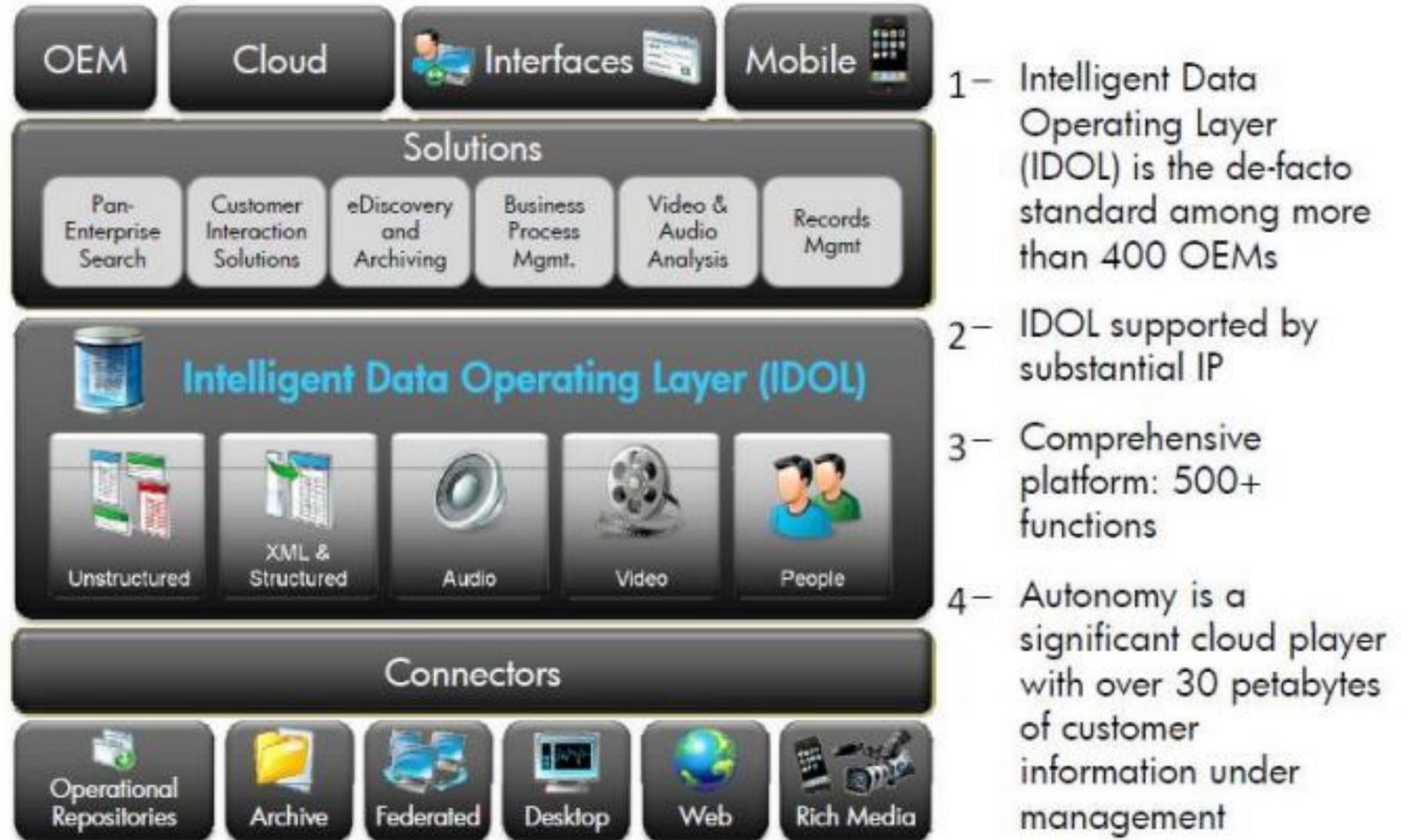


Autonomy, de HP

Software de análisis e inteligencia con diversos conectores



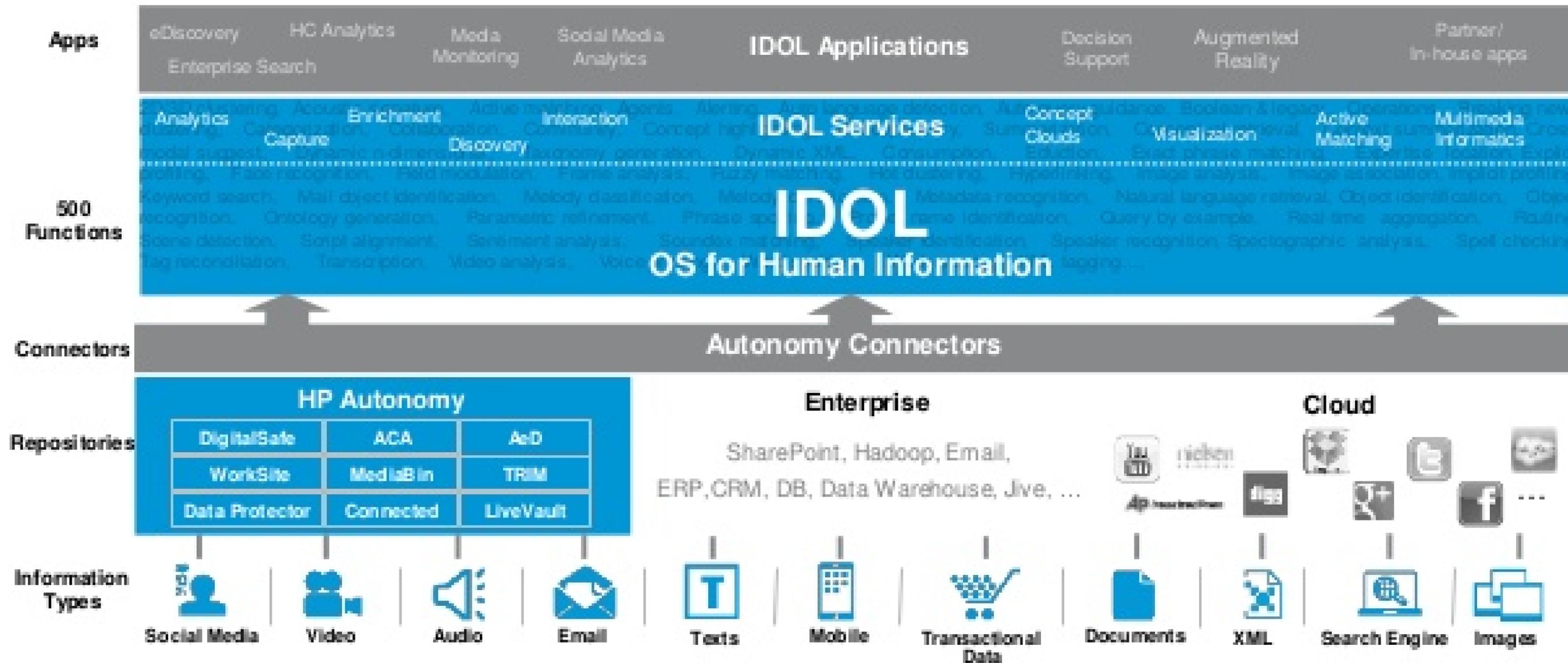
AUTONOMY ARCHITECTURE OVERVIEW



Source: HP Investor Relations



IDOL architecture supporting next gen apps



- Software para visualización y gestión
 - Control de acceso
 - visitantes
 - activos
 - Sistema vs incendio
 - analiticos
 - lectura de placas
 - analisis de alertas
 - gestion de crisis





- Physical Security Information Management
 - Plataforma mas avanzada, recolecta información de diferentes sistemas
 - Seguridad
 - Sistemas de control del edificio
 - Sistemas del ambiente
 - Bases de datos, inteligencia
 - OSINT

Cruce de línea



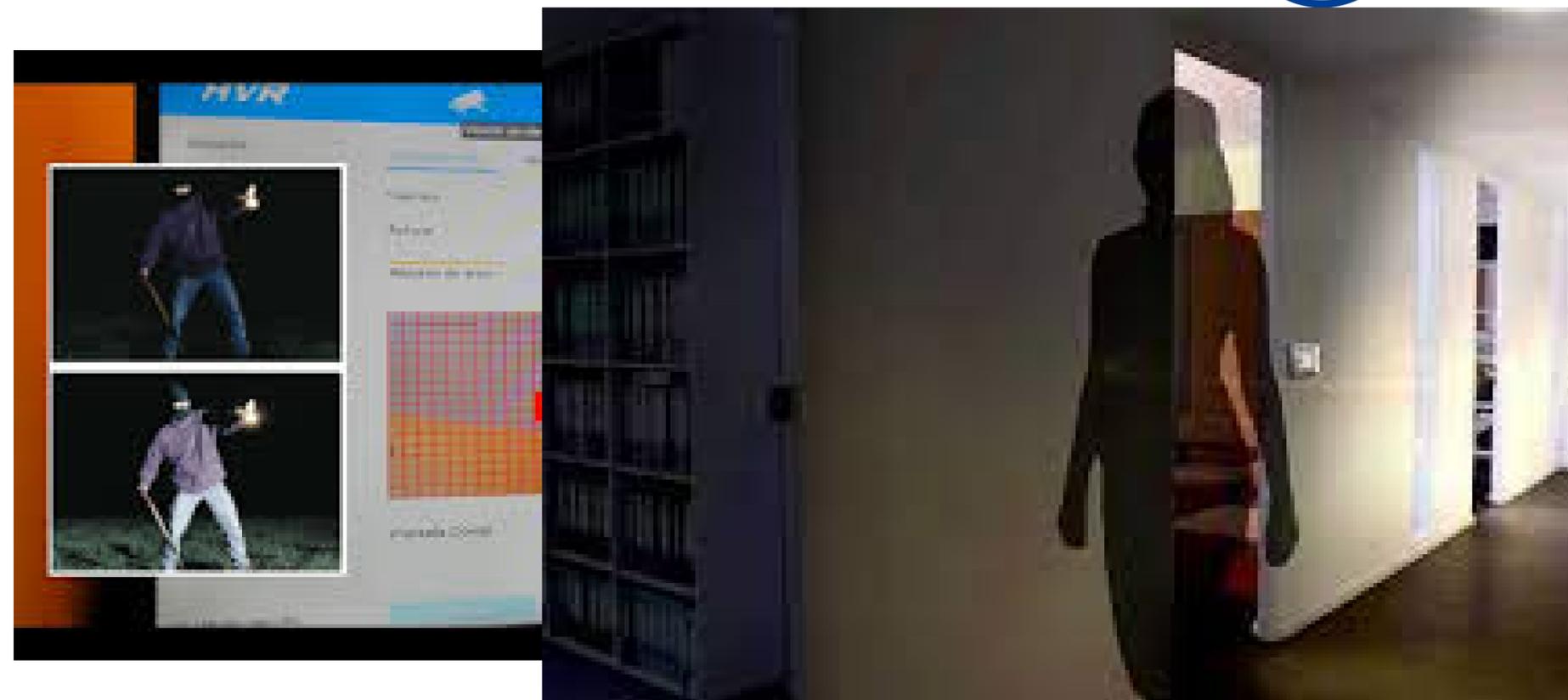
El cruce de líneas es un análisis avanzado de uso común en CCTV (circuito cerrado de televisión) que hace un seguimiento del movimiento de un objeto sobre una línea especificada y da como resultado una alerta y una grabación de evento



Detección de movimiento



El cruce de líneas es un análisis avanzado de uso común en CCTV (circuito cerrado de televisión) que hace un seguimiento del movimiento de un objeto sobre una línea especificada y da como resultado una alerta y una grabación de evento



conteo de personas



El conteo de personas es una tecnología que utiliza cámaras diseñadas específicamente, y algoritmos, para medir de forma automática y dinámica el flujo de clientes o usuarios a través de una puerta o dentro de un área determinada.





GRACIAS

