



**Grupo**  
**RaSeg**

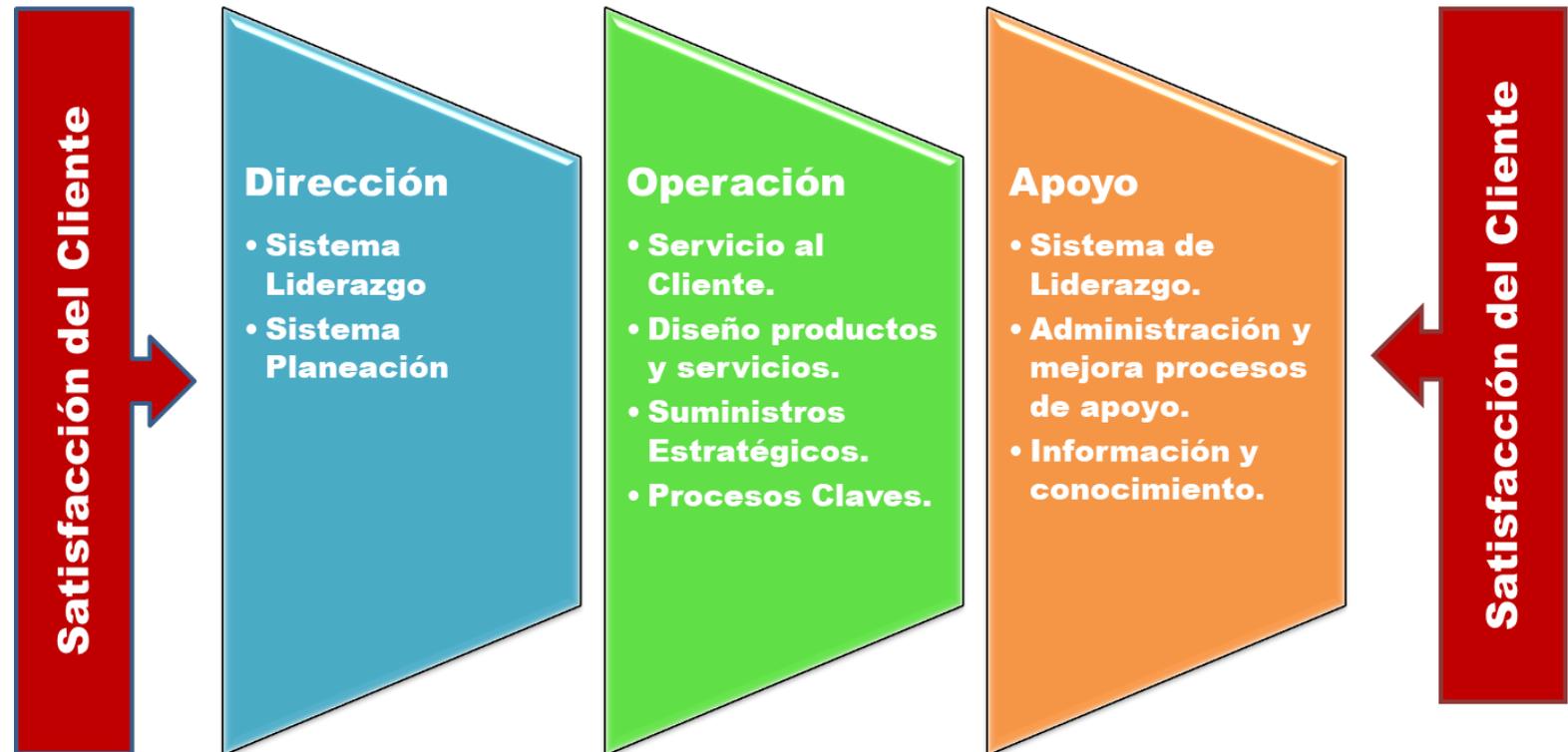
**Taller**

**Formación Supervisores  
Vigilancia**





*"Continuidad en los procesos productivos como retorno de inversión".*

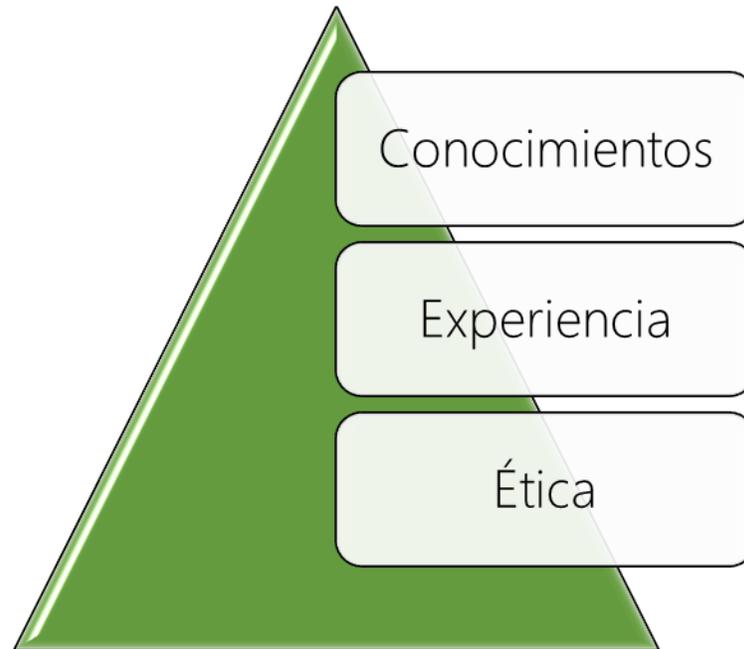


\*Libro: Cuando Ganar es la Única Opción, Autor Camilo García Marcos.

*"Más allá que una función y un objetivo propio".*

Objetivo:

Contar con personas profesionales, que contengan capacidad, capacitación y adiestramiento para realizar labores de Seguridad, sin poner en peligro la vida, ni los bienes a proteger.



## Real Vocación de Servicio



“Más allá de administrar al personal de vigilancia y atender robos”



**Los Negocios de éxito crean bienes o servicios de valor.**

Josh Kaufman.- Libro: Tu Propio MBA.



**Los 5 factores de un Negocio.**

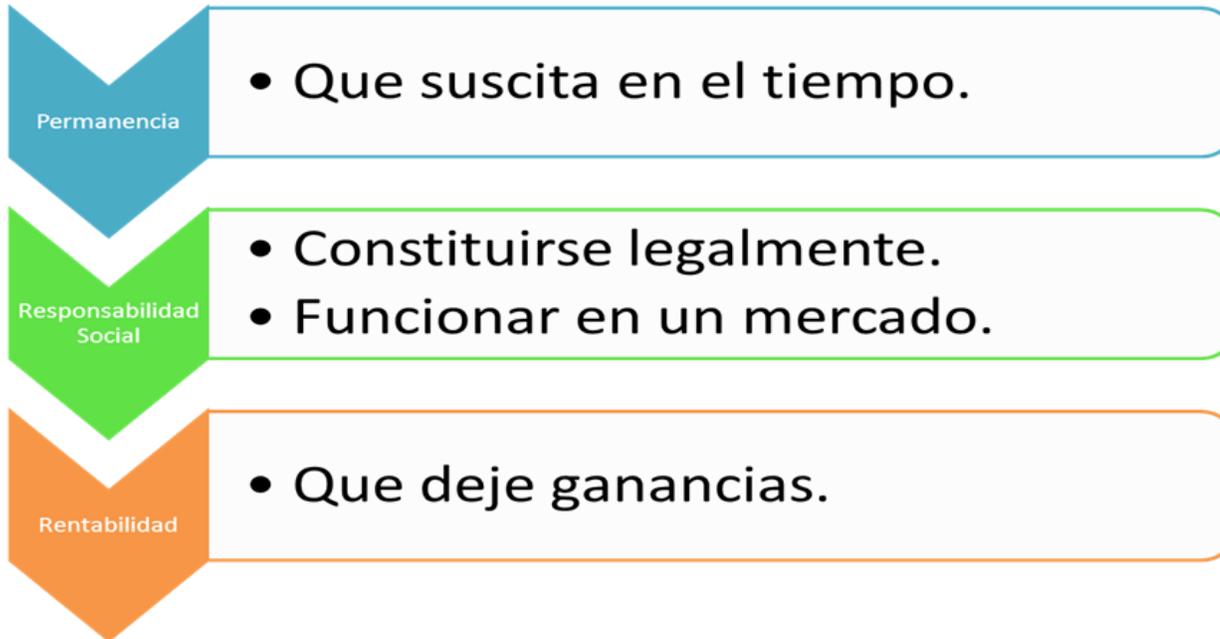
# Premisas críticas empresarial



Una empresa se define como la unidad económico-productiva, destinada a:

- Producir Bienes y Servicios necesarios para una sociedad.
- Proporcionar Fuentes de Empleo.
- Contribuir al desarrollo económico de la nación.
- Producir beneficios económicos.

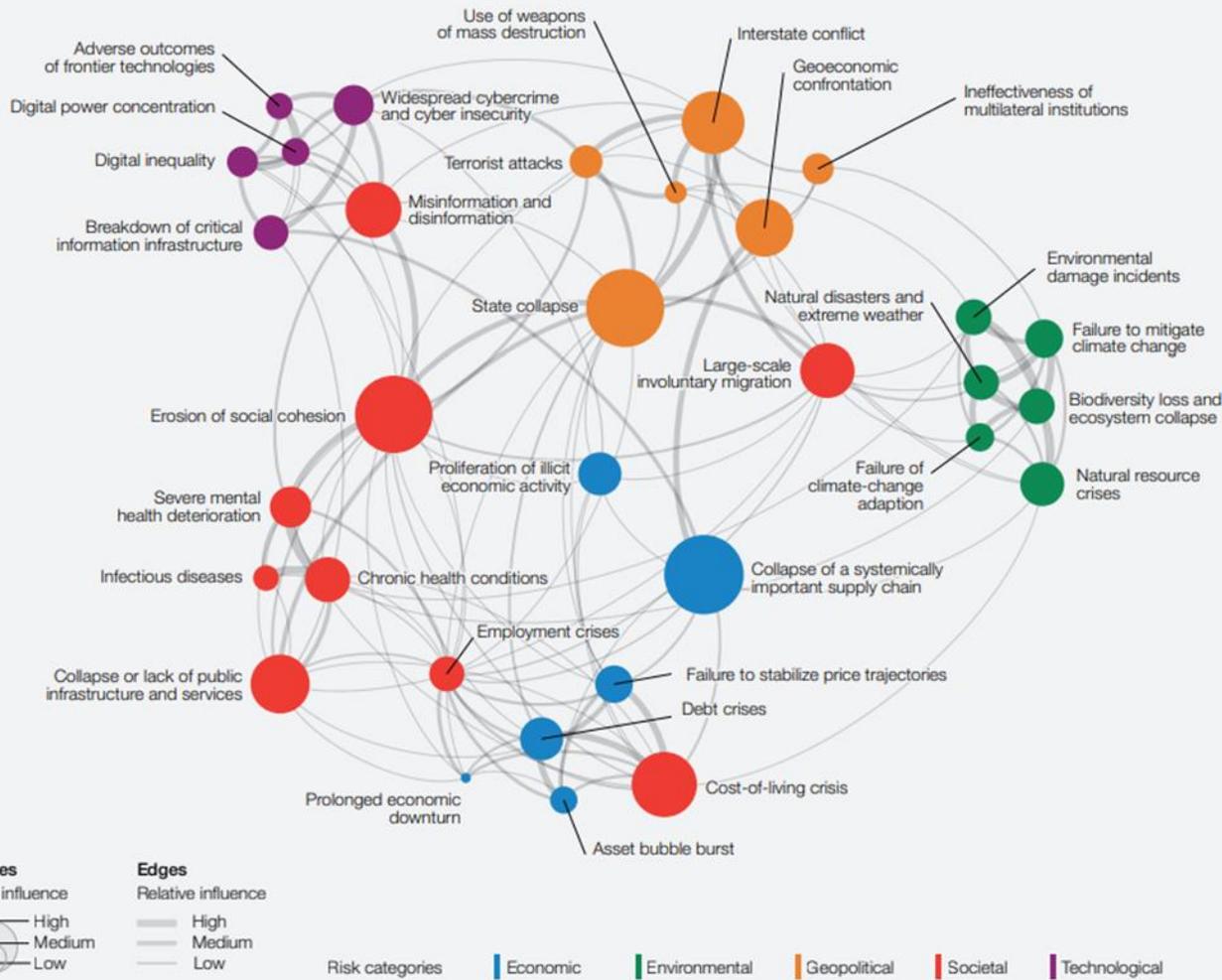
Objetivos Estratégicos:



# ¿A que nos enfrentamos?



FIGURE C | Global risks landscape: an interconnections map



Source  
World Economic Forum, Global Risks

## ¿Qué pasó en México en septiembre 2023?

En un día promedio se registraron:

- 👤 74 carpetas de investigación de homicidio doloso
- 👤 262 de robo a transeúnte
- ✝️ 2 de feminicidio
- 👤 39 de robo en transporte público
- 👤 44 de homicidio culposo
- 👤 63 de violación
- 👤 2 de secuestro
- 👤 839 de violencia familiar
- 👤 29 de extorsión
- 👤 2 de trata de personas
- 👤 509 de robo con violencia
- 👤 251 de narcomenudeo
- 🚗 376 de robo de vehículo
- 👤 490 de lesiones dolosas
- 🏠 155 de robo a casa habitación
- 👤 211 de robo a negocio

# 4 Factores peligrosos en la incertidumbre

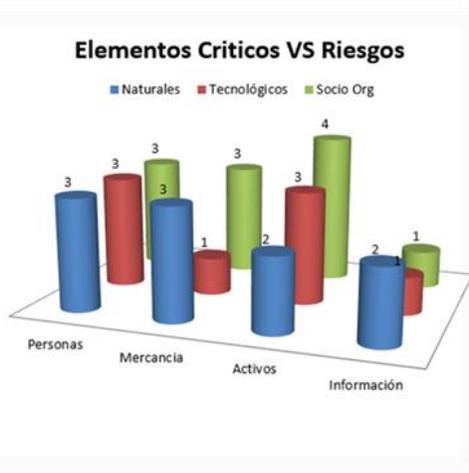


# ¿Analizar el riesgo o gestionar el riesgo?



¿En momentos como los actuales, lo importante es hacerlo todo, o centrarse en hacer sólo lo más importante? (Vineet Nayar, Ejecutivo de IT).

- Riesgos Naturales**
  - Total escenarios evaluados
  - 03
- Riesgos Tecnológicos**
  - Total escenarios evaluados
  - 03
- Riesgos Socio Organizativos**
  - Total escenarios evaluados
  - 05



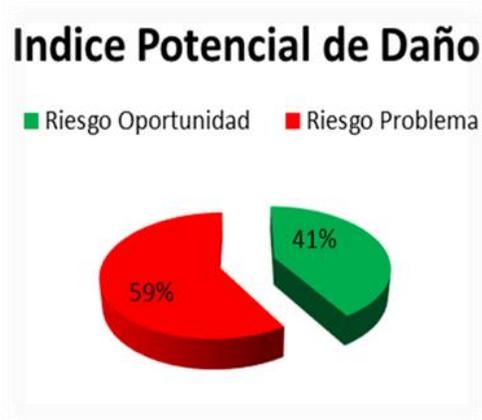
### MATRIZ DE RIESGOS Y ACEPTABILIDAD

| Frecuencia | Probabilidad | Constante  | IP/RH | IP/RH | RC |
|------------|--------------|------------|-------|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| 7          | 1            | Constante  | IP/RH | IP/RH | RC |
| 6          | 0.3          | Habitual   | RE/RC | RE    | RC |
| 5          | 0.1          | Frecuente  | RI    | RI    | RC |
| 4          | 0.03         | Ocasional  | RI    | RI    | RC |
| 3          | 0.01         | Esporádico | RI    | RI    | RC |
| 2          | 0.003        | Remota     | RI    | RI    | RC |
| 1          | 0.001        | Improbable | RI    | RI    | RC |

	Insignif.	Leve	Marginal	Grave	Critico	Desast.	Catastof.
1	1	3	10	30	100	300	1000
	1	2	3	4	5	6	7

  Aceptable   
   Tolerable   
   Inaceptable   
   Inadmisible



# Haciendo las cosas bien y mejor en Seguridad



En Seguridad, también se contribuye con el incremento de los resultados de una Empresa, aunque en principio se piensa que la Seguridad, no produce nada, si analizamos el proceso productivo de una Organización, veremos que en la medida en que los empleados se sienten en ambientes tranquilos de trabajo, libre de peligros e interrupciones, podrán dedicarse de mejor manera a sus labores incrementándose así los resultados esperados.



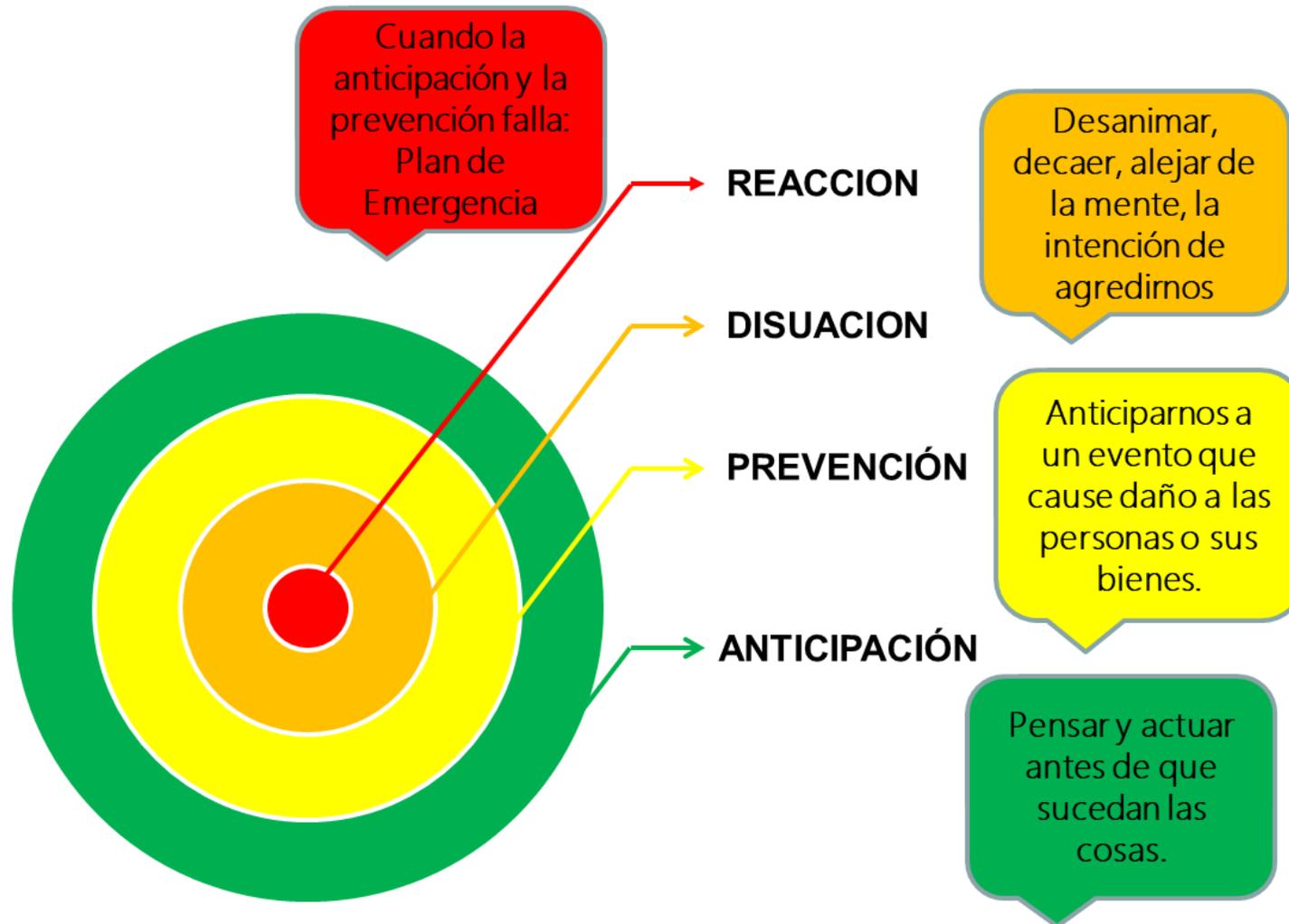
La actividad empresarial e institucional, implica toma de decisiones e implementación de acciones, cada una de las cuales incorpora siempre , en mayor o menor grado, una INCERTIDUMBRE, sobre los resultados que puedan obtener.

La diferencia entre las Organizaciones que tienen éxito o fracasan en la búsqueda de su misión, radica en la manera en que enfrentan el manejo de esas incertidumbres, limitando sus efectos negativos y potenciando los resultados positivos.



**RIESGOS EMPRESARIALES:  
DESAFIO DEL SIGLO XXI**





La **SEGURIDAD** no es infalible, pero sin ella las personas y sus bienes son más vulnerables.



**Grupo**  
**RaSeg**

Formación Supervisor Vigilancia

**Identificando Riesgos y Peligros**



El Riesgo es, ha sido y será parte de todas las actividades del hombre.

“Mientras haya actividad habrá Riesgo”



Desde sus orígenes el hombre a buscado una RESPUESTA A LOS RIESGOS

Independientemente del nivel de conocimiento o de los recursos disponibles, el hombre ha buscado defenderse de todo aquello que perciba que podría afectar su integridad o sus intereses.



*El manejo de riesgos orientados a la prevención, no es otra cosa que preguntarnos:*

*¿esta actividad que realizó, en la forma que la realizó y con las medidas de Seguridad, que aplicó, como me puede ayudar o afectar?*



# Amenazas Operacionales Empresariales



## Desastres Naturales



**Inundación**   **Huracanes**   **Volcanes**   **Sismos**   **Incendios**

## Delincuencia



**Ataques**   **Asaltos**   **Enfrentamientos**   **Secuestro**   **Extorsión**   **Intrusión**

## Disturbios Sociales



**Accidentes**   **Bloqueos**   **Marcha**   **Manifestaciones**   **Huelgas**



Saber que es lo que hacemos y como lo hacemos

Identificar los eventos que pueden ocurrir y afectarnos

Analizar los eventos identificados

Conocer de que manera afectan sus resultados

Conocer las opciones y alternativas para influenciar en ellos

Utilizar las mejores opciones en función de los objetivos



Incertidumbre sobre la afectación de los OBJETIVOS en caso de generarse un EVENTO en determinadas condiciones de Exposición.

Probabilidad de consecuencias NEGATIVAS sobre un recurso en determinadas condiciones de Exposición.

$$R = FEX * FPR$$

Riesgo, condición que por si sola o sumada a otra tiene la posibilidad de materializar una AMENAZA.

## Operacionales

### Naturales

- Geológicas
- Hidro meteorológicas
- Biológicas.

### Tecnológicas

- Incendios
- Explosiones
- Accidentes
- Fallas o Colapsos
- Contaminación
- Intoxicaciones

### Socio Organizativas

- Subversión
- Delincuencia
- Narcotráfico
- Actores de Guerra
- Personal Interno
- Contratistas-Clientes-Proveedores-Comunidad



- Personas
- Operación
- Bienes Inmuebles
- Mercancías
- Materias Primas
- Maquinaria
- Vehículos
- ETC.

- Información
- Proyectos
- Prestigio
- Marca
- Tiempo
- Calidad
- Productividad

**Las personas y/o las empresas, tienen diferentes necesidades de Seguridad, partiendo de sus bienes y la forma de obtenerlos.**

Probabilidad de Ocurrencia de un Evento, en determinadas condiciones de Exposición.

La amenaza esta relacionada con las condiciones que posibiliten y faciliten la presentación o materialización de un evento.



# Criterios de cuantificación y cualificación del riesgo



## Risk Assessment

### Definiciones cuantitativas (Probabilidad; Impacto)

Probabilidad	% de probabilidad de que suceda en 12 - 18 meses	Terminología de Ocurrencia
<b>A: Existente (6)</b>	<b>95 - 100%</b>	Eventos que suceden practicamente del diario impactando nuestro personal y operaciones.
<b>B: Altamente Probable (5)</b>	<b>80 - 95%</b>	Se ha reportado algun incidente de seguridad en los ultimos 6 meses.
<b>C: Probable (4)</b>	<b>50 - 80%</b>	Eventos de seguridad se han reportado en los ultimos 12 meses o han sucedido en nuestro vecindario o a nuestros vecinos.
<b>D: Algo Posible (3)</b>	<b>20 - 50%</b>	Se han reportado incidentes en mas de una ocasion en los 2 ultimos años en el area donde operamos.
<b>E: Poco Posible (2)</b>	<b>5 - 20%</b>	Se han reportado incidentes en por lo menos una ocasion en el area donde operamos en los ultimos 5 años.
<b>F: Casi Imposible (1)</b>	<b>0-5%</b>	No hay antecedente historico de incidentes en el area.

[Click para regresar a Analysis Report](#)

[Click para regresar a Analysis Report](#)

	Impacto en ...			
	Gente	Reputacion	Activos	Continuidad de Negocio
<b>1: Amenaza Insignificante</b>	Incidente que reportable o no, no implica consecuencias de largo plazo	Impacto negativo generalmente no notado en la reputacion.	Hurto Ofensa menor	Impacto (negativo) generalmente no notado en cadena de suministro.
<b>2: Amenaza Moderada</b>	Exposicion a amenaza fisica que resulta en heridas con consecuencias de corto plazo.	Impacto negativo a nivel local de la imagen / reputacion.	Robo sistematico de producto / fuga de informacion confidencial / manifestacion dirigida.	Impacto negativo en cadena de suministro al entrono local (el problema se puede resolver localmente).
<b>3: Amenaza Significativa</b>	Incidente que resulta en lesiones fisicas con consecuencias de largo plazo como incapacidad permanente o fallecimiento.	Impacto o daño serio en la reputacion que se extiende mas alla del entorno local, o impacto negativo con los accionistas.	Robo o sabotage de equipo clave / secretos comerciales, manifestacion violenta.	Impacto negativo mayor en cadena de suministro que se extiende mas alla del entrono local, impacto mayor negativo en las operaciones del clientes, ineficiencias operativas significativas.
<b>4: Amenaza Mayor</b>	Multiples accidentes fatales Perdida masiva de vidas, multiples heridad graves.	Impacto negativo mayor en la imagen / reputacion / credibilidad a nivel global, impacto negativo de largo plazo con los accionistas.	Accion deliberada contra el sitio (bombsa, incendio provocado, terrorismo.	Impacto negativo mayor a nivel global en cadena de suministro / credibilidad, impacto negativa de largo plazo en actividades de clientes / perdida de participacion de mercado.

# Crterios de cuantificacin y cualificacin del riesgo



$$R = FEX * FPR$$

$$I = R * S$$

**Matriz de Exposicin Riesgos Operacionales Naturales**

SISMO			
Factor	Nivel	Definicion de Criterios	Valoracion
1	Muy Alta	Exposicion por lo menos una vez a la semana	0.1
0.3	Alta	Exposicion se da 1 o 2 veces al mes	
0.1	Media	Exposicion algunas pocas veces al ao	
0.03	Baja	Exposicion al menos 1 o 2 veces en 100 aos	
0.01	Muy Baja	Exposicion 1 o 2 veces en 100 aos	

**Matriz de Probabilidad Riesgos Operacionales Naturales**

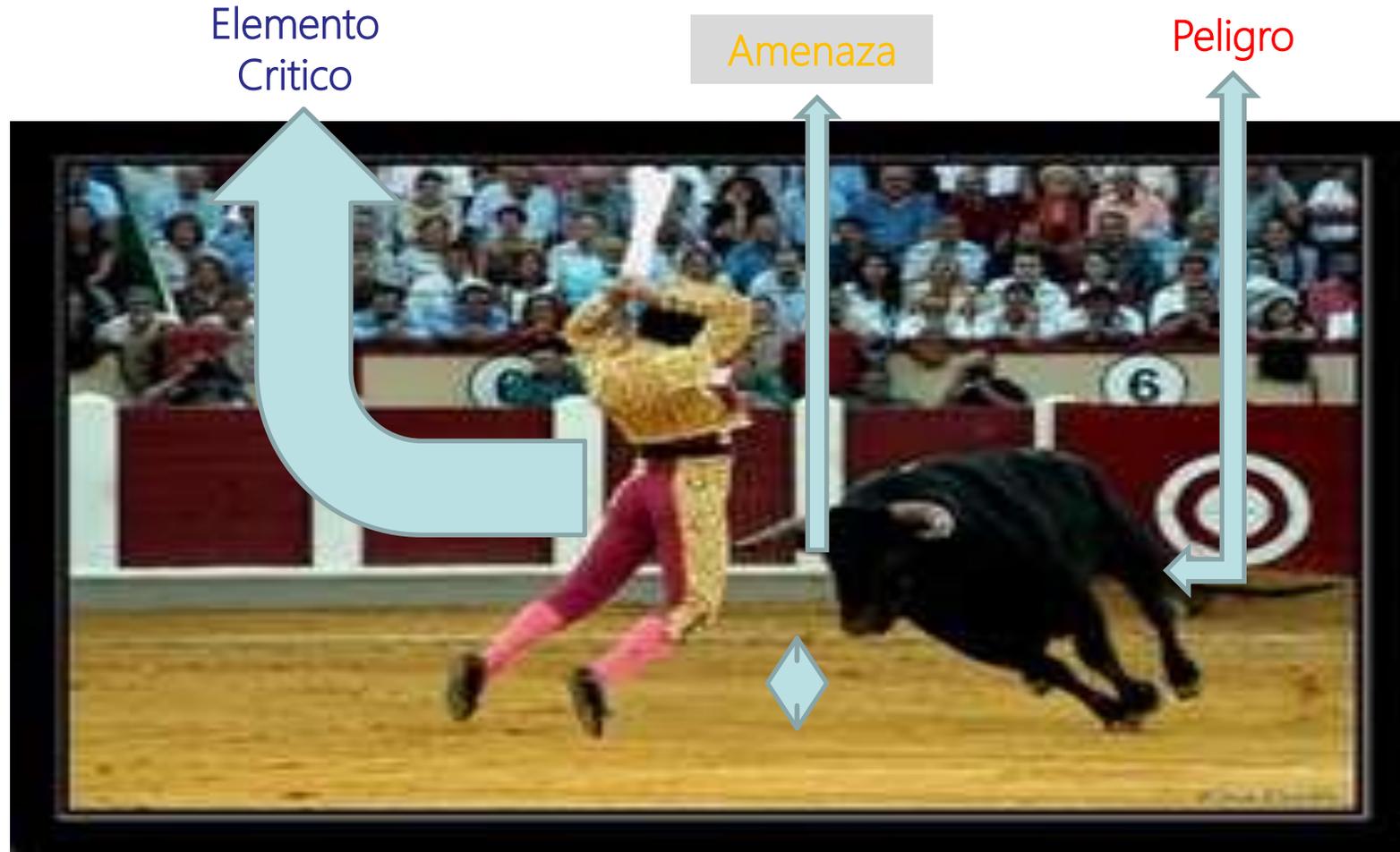
SISMO				EX x PR
Factor	Nivel	Definicion de Criterios	Valoracion	Valoracion
1	Muy Facil	Sucede casi siempre cuando falla el control	0.1	0.01
0.3	Facil	Sucede con alguna frecuencia cuando falla el control		
0.1	Modera	Podria Suceder y ya ha ocurrido ocasionalmente		
0.03	Dificil	No ha sucedido aun, pero podria ocurrir		
0.01	Muy Dificil	Concebible solo en condiciones extremas		

**Matriz de Amenaza Riesgos Operacionales Naturales**

SISMO			
Nivel	Factor	Nombre Nivel	Rango Valores
1	0.001	Improbable	0.01
2	0.003	Remota	
3	0.01	Esporádico	
4	0.03	Ocasional	
5	0.1	Frecuente	
6	0.3	Habitual	
7	1	Constante	

**Matriz de Severidad Económica**

SISMO				Rango
Nivel	Factor	Nombre Nivel	Afectacion/Perdidas Directas	Valor
1	1	Insignificante	Menor a US\$50.000	1
2	3	Leve	Entre US\$50.000 y \$500.000	
3	10	Marginal	Entre US\$500.000 y \$5.000.000	
4	30	Grave	Entre US\$5.000.000 y 50.000 MM	
5	100	Critico	Entre US\$50.00 MM y 500.000 MM	
6	300	Desastroso	Entre US\$500.0 MM y 2.000 MM	
7	1000	Catastrfico	Más de US\$2.000 MM	



*El pesimista ve en el Riesgo, **PELIGRO**. El Optima ve en el Riesgo, una **OPORTUNIDAD**.*

# Ejercicio identificación de peligros



**IDENTIFICAR  
LOS PELIGROS**



# ¿Qué hacemos con los riesgos?



“La manera como se puede enfrentar los Riesgos, actuando sobre el proceso de su generación y desarrollo”



**Grupo**  
**RaSeg**

**Métodos Seguridad  
Física**





Pensamiento crítico hacia los métodos de Seguridad con el objeto de mejorarlos.

No puede haber fallas en la determinación de las intenciones de los delincuentes.

Evitar enfocar toda la atención a un solo riesgo, las empresas enfrentan toda una gama de peligros.

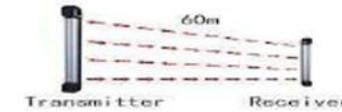
*"Se puede perdonar el ser DERROTADO, pero nunca ser SORPRENDIDO".*

*Conjunto de métodos que promueven un entorno seguro y protegido que permite a las personas desarrollar sus actividades cotidianas.*

POA ASIS  
INTERNACIONAL



Instalar malla electro soldada rematada con concertina, que proteja perímetro y áreas estratégicas colindantes.



IRS perimetrales enlazados al sistema de alarma.



Reforzar iluminación de perímetro con lámparas de led y recarga solar



Instalar sensores sísmicos en colindancia Av. Del Canal, enlazados a la alarma.



CCTV IP, fijo y PTZ, con video análisis.

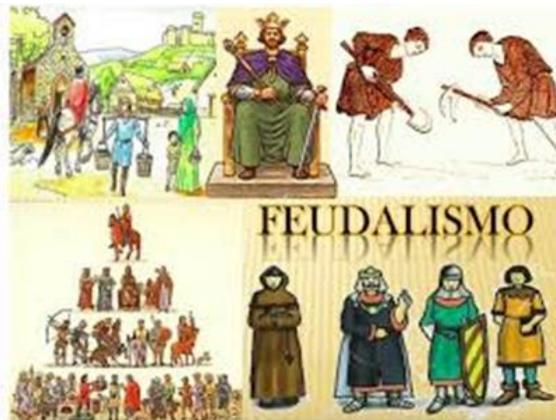
# La evolución de la Seguridad Física



## REVOLUCIÓN INDUSTRIAL



Universidad Modelo - Historia del Diseño - 2012  
Patricia Etchamén Padilla



## El Rey Hammurabi y su Código de Leyes

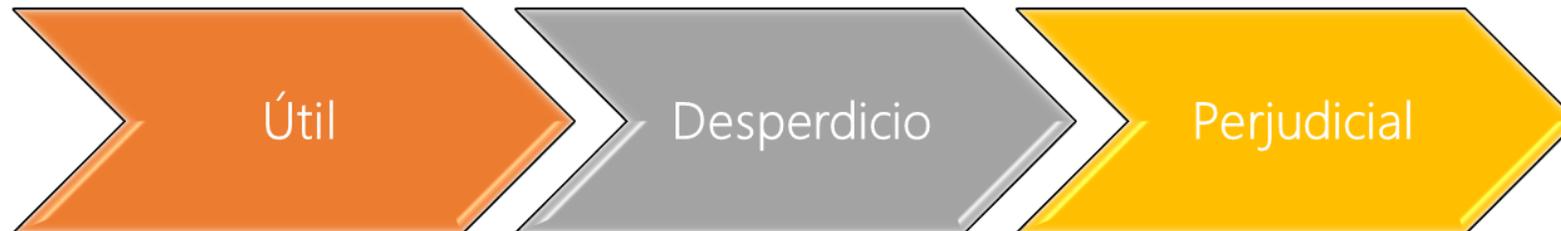


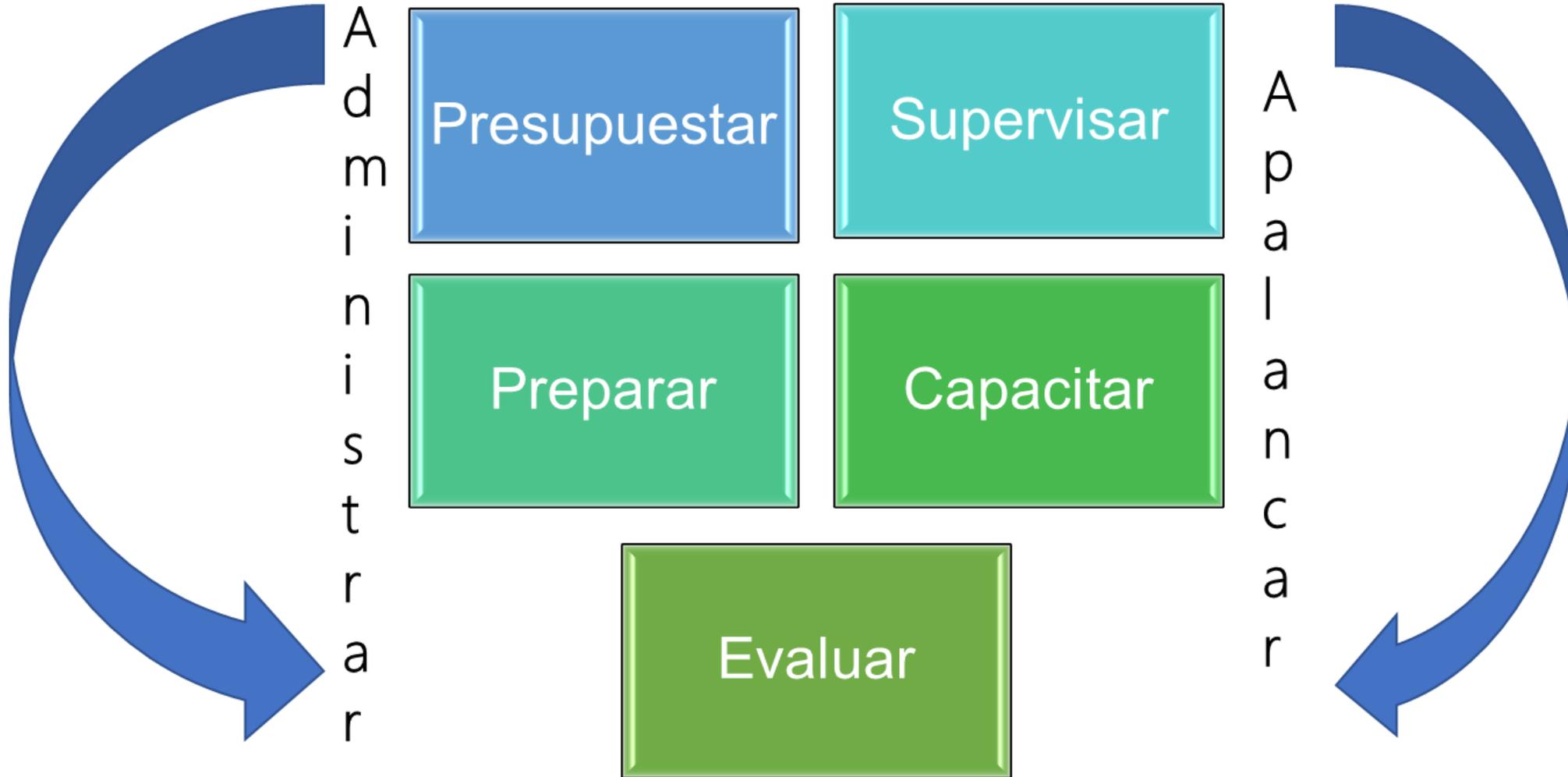
Uno de los caminos para mejorar la Seguridad Física es estudiar los métodos que utilizan los infractores de la ley, es decir, "PENSAR COMO LADRON". Si usted fuera un delincuente, ¿Cómo penetraría o burlaría la SEGURIDAD?



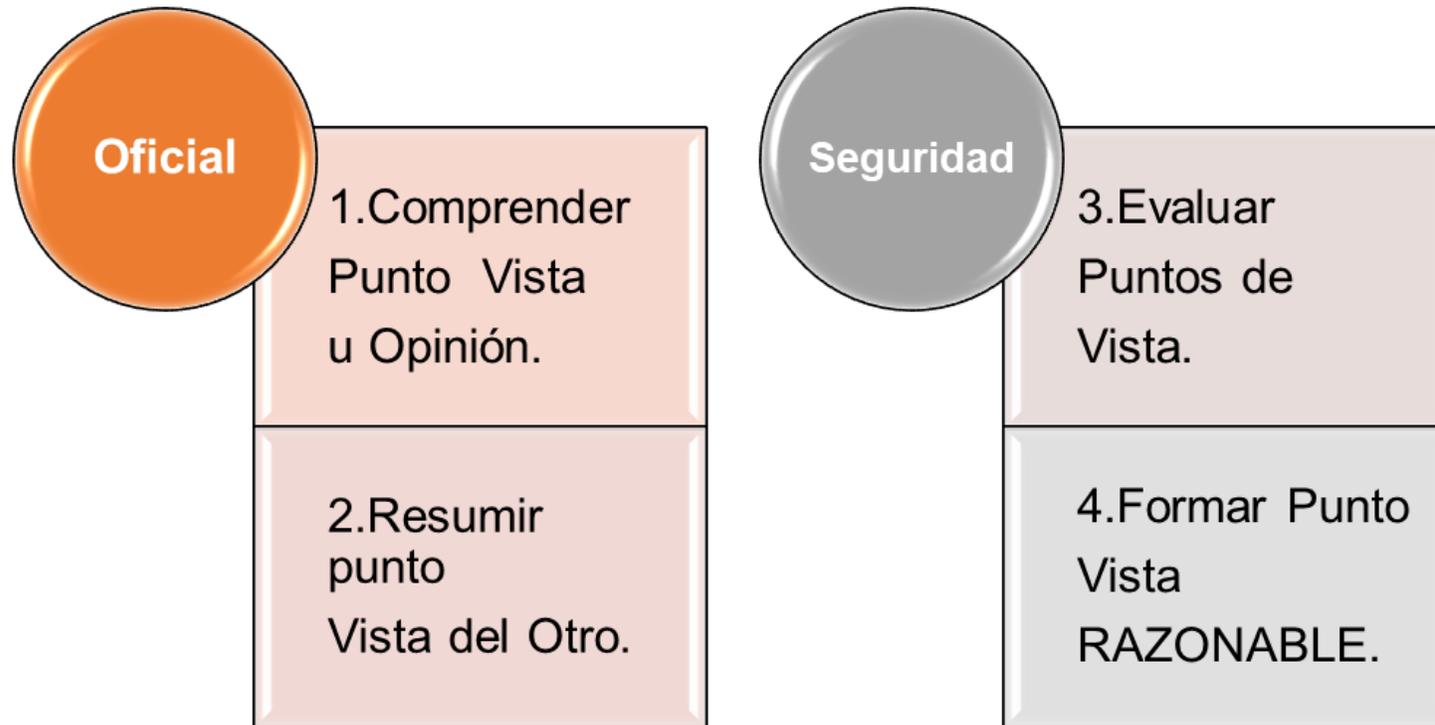
## Modelos de Seguridad

1. Proteger a las personas y bienes.
2. No logra nada.
3. Ayuda a los delincuentes.

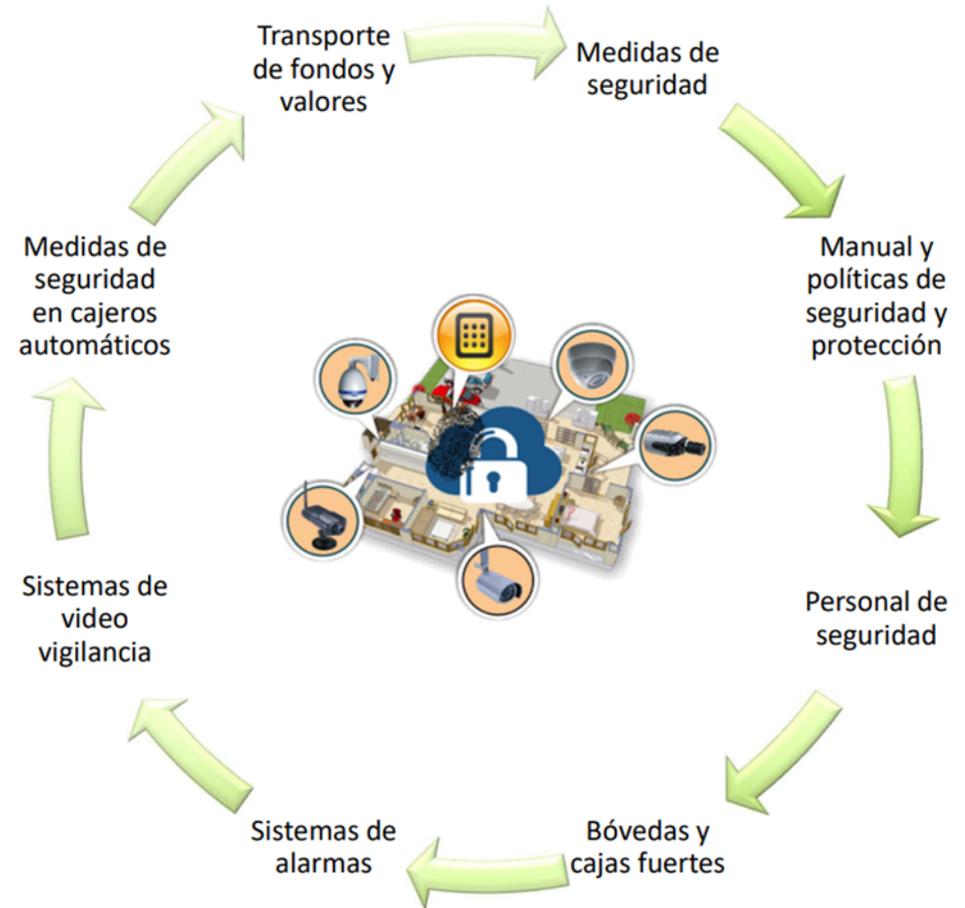
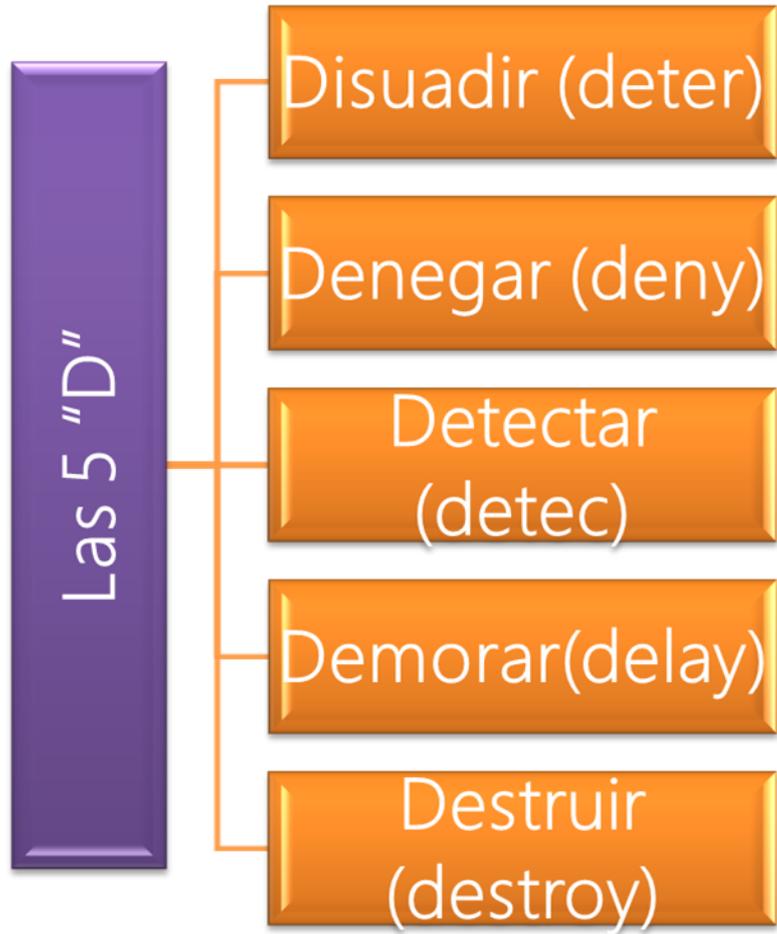


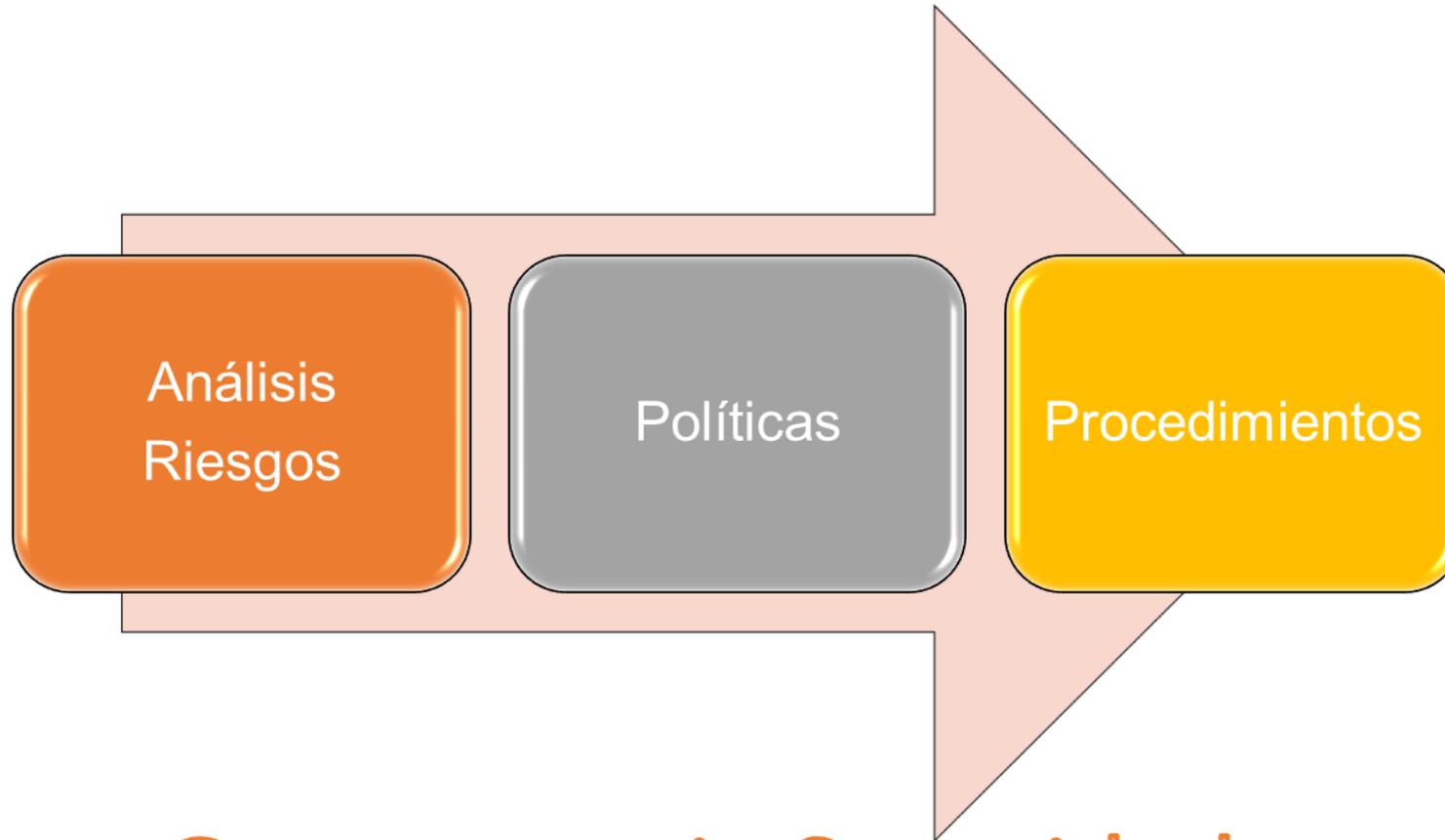


*El componente más importante de todo programa de Seguridad Física, son los Oficiales de Seguridad, quienes operan los sistemas de Seguridad Física.*

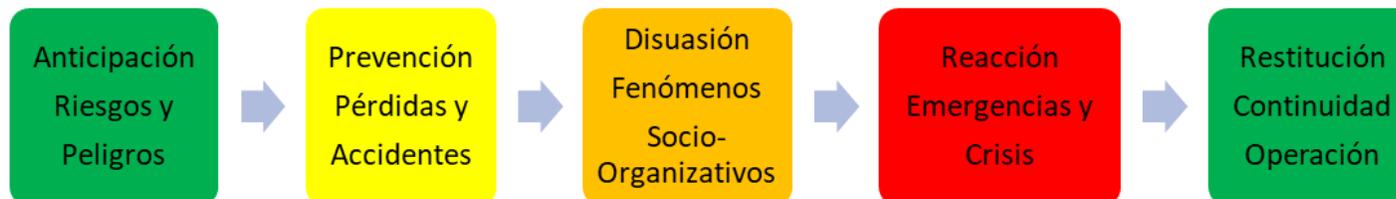


*Debe aplicarse selectivamente en situaciones especiales, por ejemplo en presencia de delincuentes manipuladores y astutos, cuando se tiene una variedad de información y puntos de vista.*

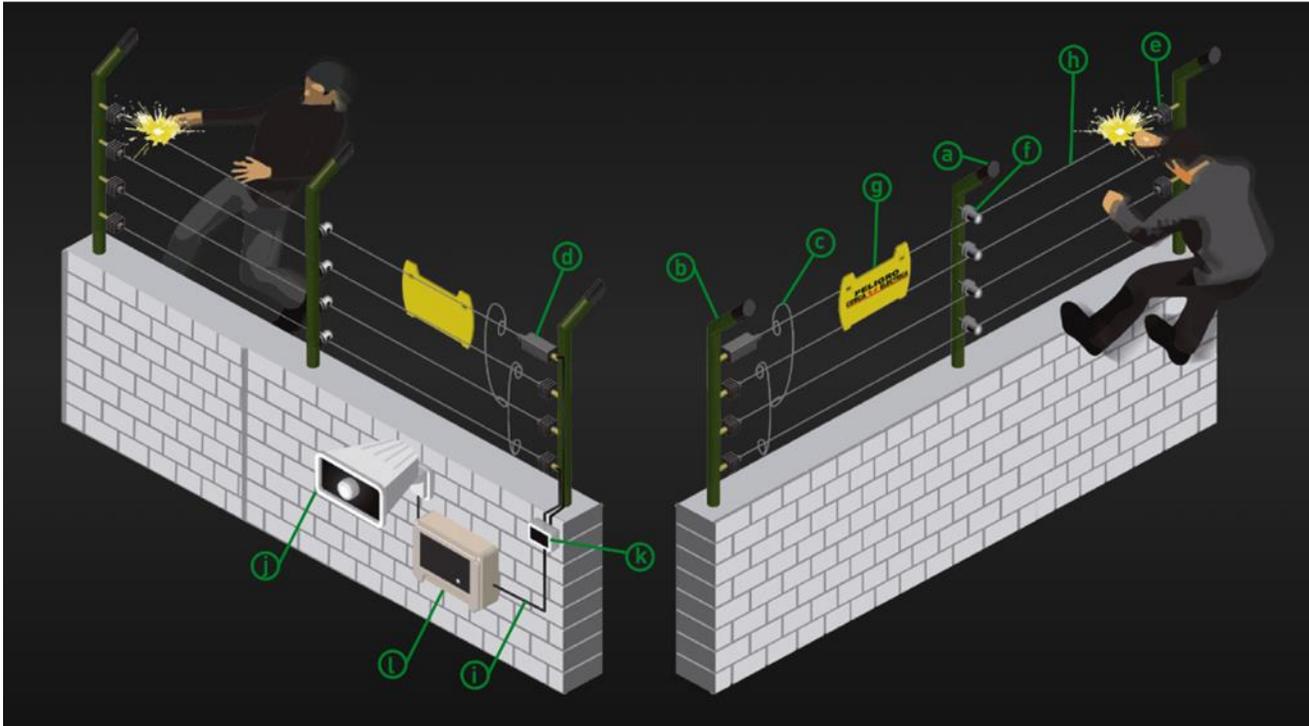




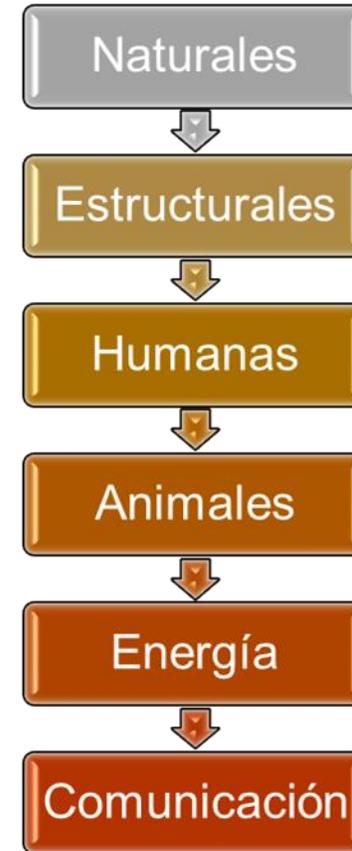
## Convergencia Seguridad



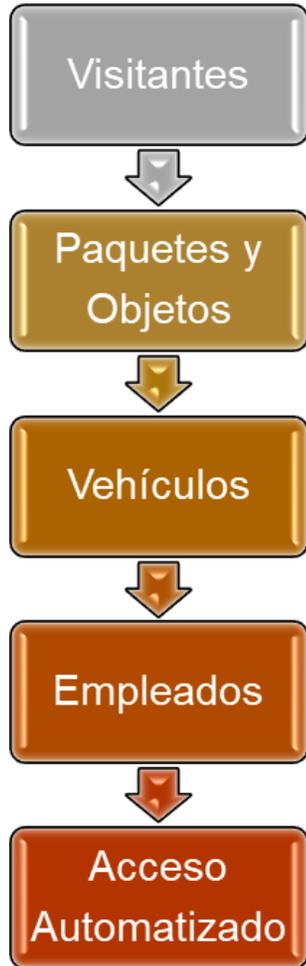
*El perímetro de una propiedad son sus límites exteriores, esto es, sus límites de demarcación y la primera línea de defensa contra el acceso no autorizado.*



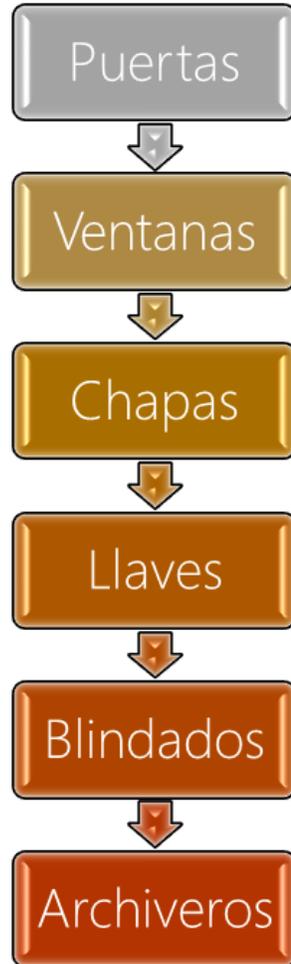
**B  
a  
r  
r  
e  
r  
a  
s**



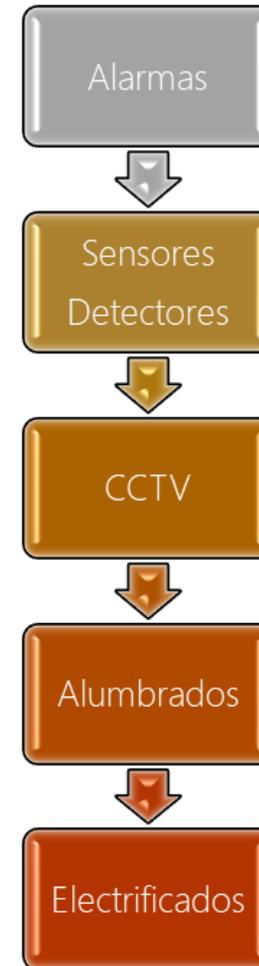
A  
C  
C  
E  
S  
O  
S



R  
e  
s  
t  
r  
i  
n  
g  
i  
d  
o  
s



T  
e  
c  
n  
o  
l  
o  
g  
í  
a



¿Quién falta?





**Grupo**  
**RaSeg**

**Alineación Servicio Vigilancia y la  
Estrategia de Seguridad**



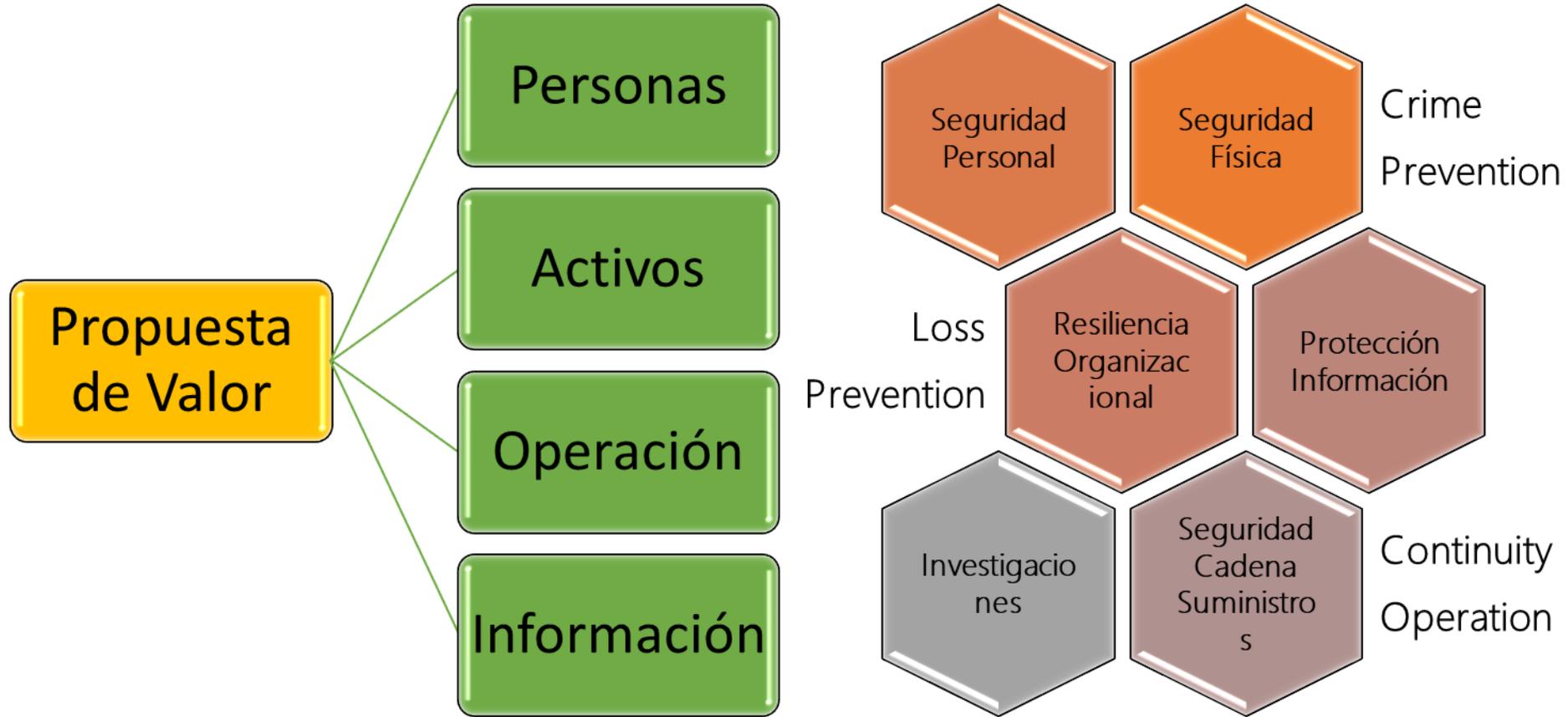
# ¿En razón de que se colocan Guardias de Seguridad?



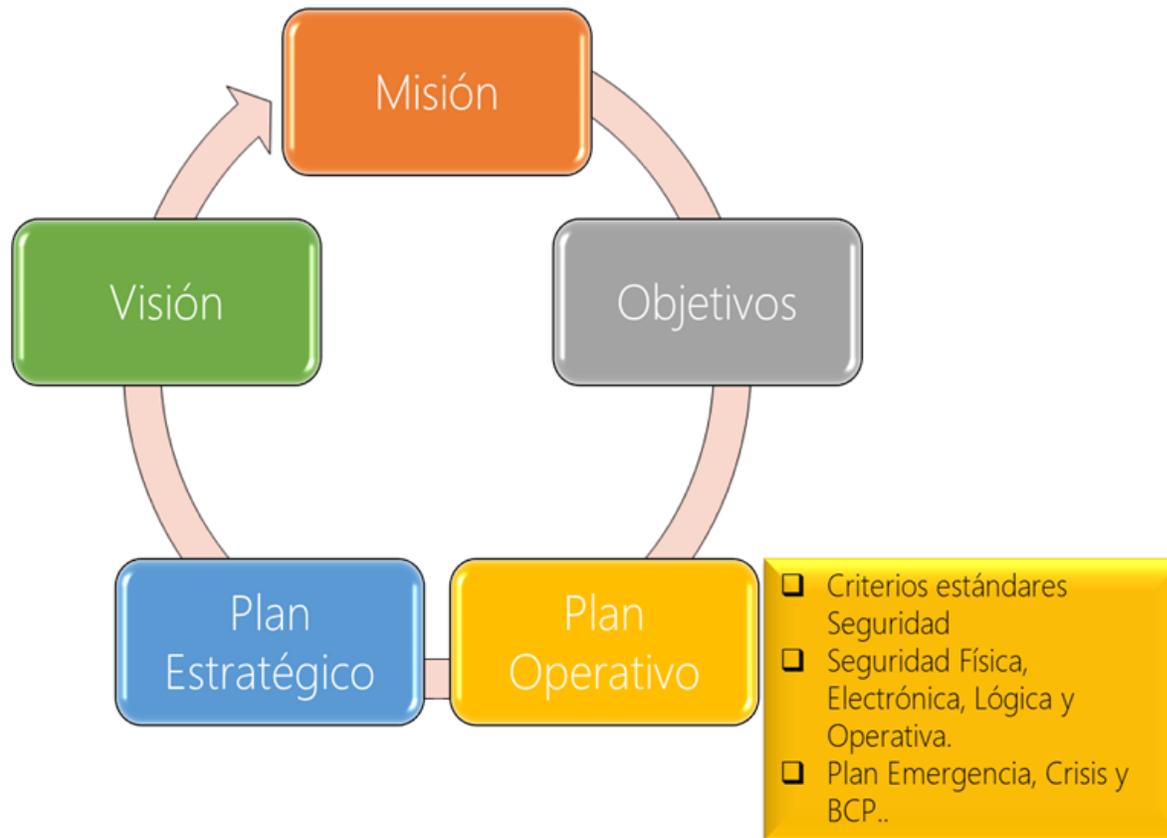


- ❑ Contar una propuesta de valor que aporte más allá a la administración de la vigilancia y atención de robos en pro de la integridad del personal, protección de los activos y continuidad del negocio.
- ❑ El alcance de esta implementación solo es aplicable al programa de Seguridad Patrimonial.





“Más allá de administrar al personal de vigilancia y atender robots”



## Actividad

Definición de las actividades desde el punto de vista operativo de la Seguridad Patrimonial, correlacionando las medidas tecnológicas, administrativas y humanas, así como el desarrollo de los planes de resiliencia organizacional.

# Modelo de gestión servicio vigilancia



Matriz de Auditoria Seguridad Patrimonial

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		
	Seguridad Física Perimetral											Seguridad Electrónica				Seguridad Operativa					Seguridad Información					Emergencias												
	Barda perimetral construida de material de contrucción resistente al ataque y/o escalamiento. Bardas Perimetrales con una altura minima de 2.70 mts Barda perimetral rematada en su parte superior con concertina o alambre de púas Elementos externos que faciliten intrusión por escalamiento											Sistema de alarma de intrusión y pánico en condiciones y funcionamiento optimo Cercas electrificadas en condiciones y funcionamiento optimo				Oficiales de Seguridad necesarios y capacitados para las funciones. Las novedades se registran en bitacora y se comparten por medio de un reporte de novedades. Aplican procedimientos de control de acceso personal y vehicular. Realizan revisiones a pertenencias y vehiculos. Realizan Rondas de identificación de riesgos y peligros Las áreas restringidas se mantienen seguras					Los empleados cierran sesión al sistema cuando no estan en su lugar de trabajo La información en papel considerada sensible, confidencial o restringida, se resguarda con medidas de seguridad física y electrónica Los sitios de sistemas tienen control de accesos, detección y extinción incendio, CCTV y sistema enfriamiento. El personal esta capacitado para el uso de equipos de emergencia y se han realizado simulacros. Cuentan con Directorio actualizado de Grupos Emergencias, Personal Clave y medios de comunicación para reportar emergencias. La instalación cuenta con radiocomunicación, alarmas y equipos emergencia en condiciones y funcionamiento optimo.					Personal de Seguridad conoce el plan de emergencias y sus actividades de participación. El plan emergencias considera acciones contra amenazas naturales, tecnológicas y socio-organizativas. Se tienen identificados las salidas de emergencias, rutas de evacuación, puntos de reunión y estos no se encuentran bloqueados.												
10			X				X																															
8				X														X																				
6					X																																	
4												X									X	X	X															
2	X	X										X																										
0							X	X	X									X	X																			
N/A													X			X																						

10 Optimo
  8 Eficiente
  6 Regular
  4 Deficiente
  2 No existe
  0 Altamente Riesgos

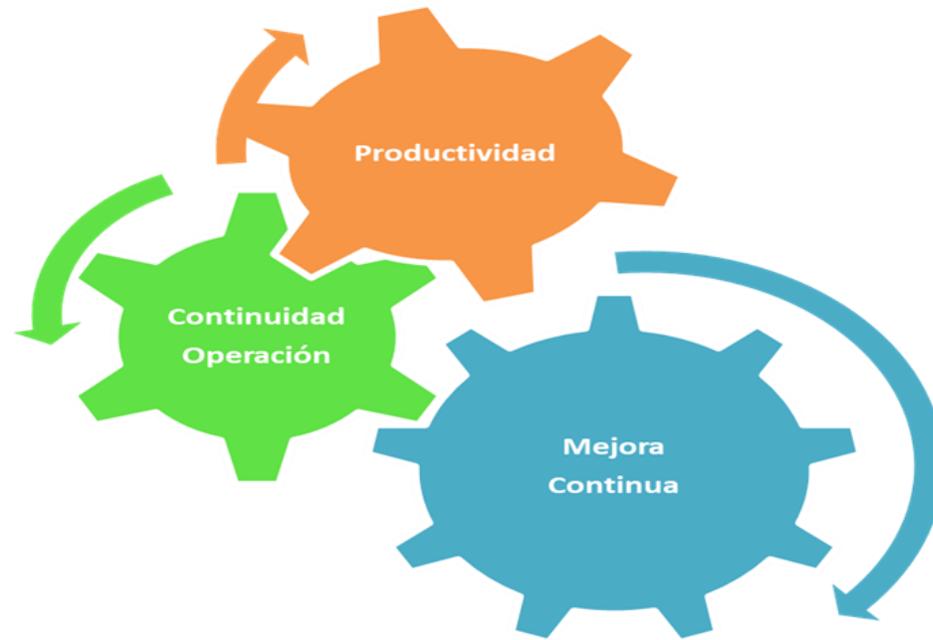




**Grupo**  
**RaSeg**

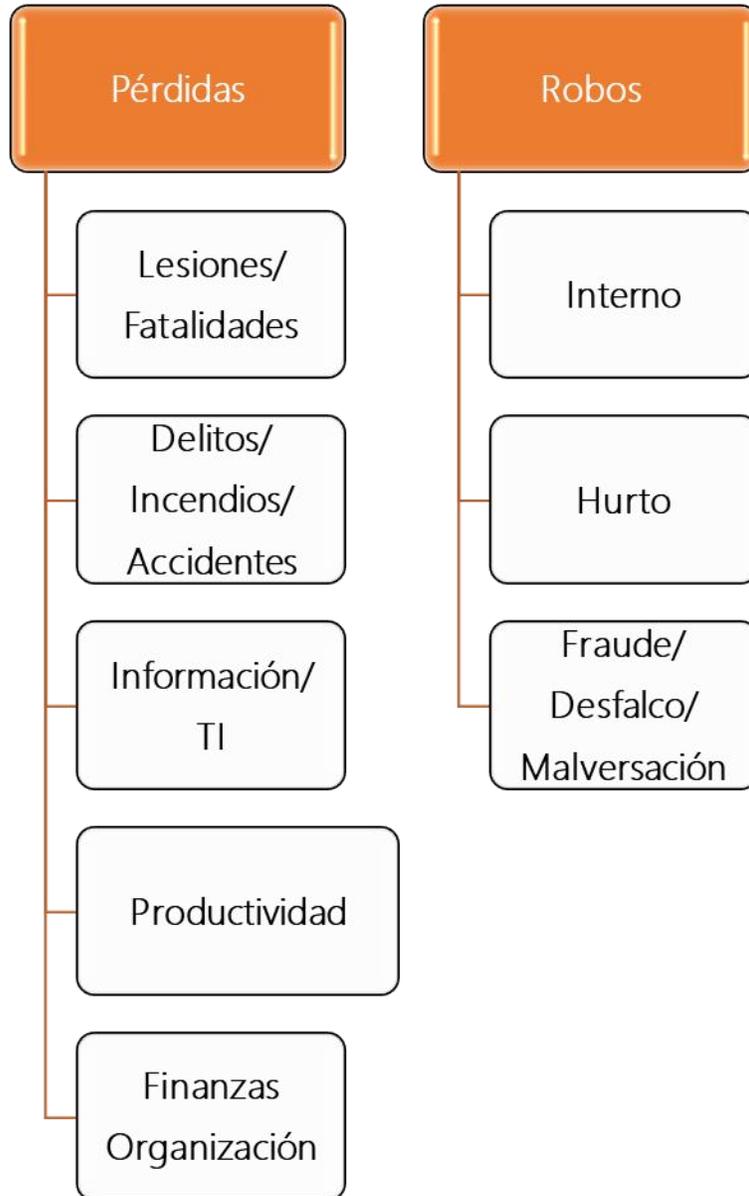
**Prevención del Delito y  
Preservación Escena del Crimen**

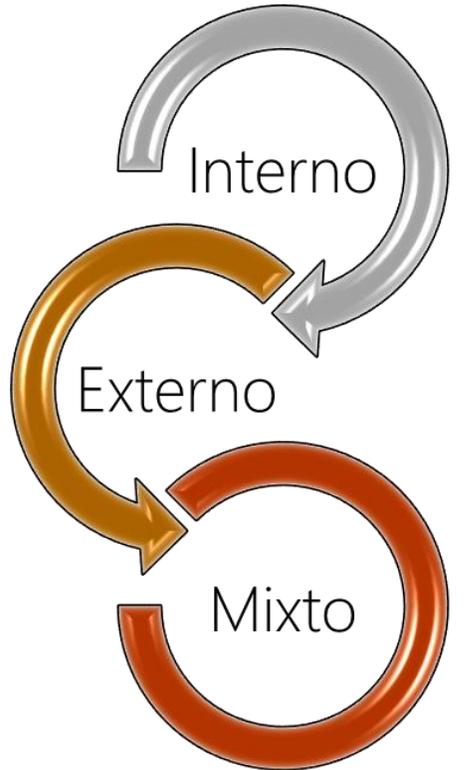




## **“Cuando Ganar es la Única Opción”**

*Conjunto de ESTRATEGIAS diseñadas para EVITAR que suceda un delito y para REDUCIR, la cantidad de ellos.*





- Robo hormiga.
- Esconder artículos.
- Tirar Artículos.
- Uso impropio de activos.
- Daños a activos.
- Robos caja chica.
- Cobrar demás.
- Gastos no comprobados.
- Filtración información.
- Pérdida de tiempo.
- Maquillar datos.
- Inflar cuentas.



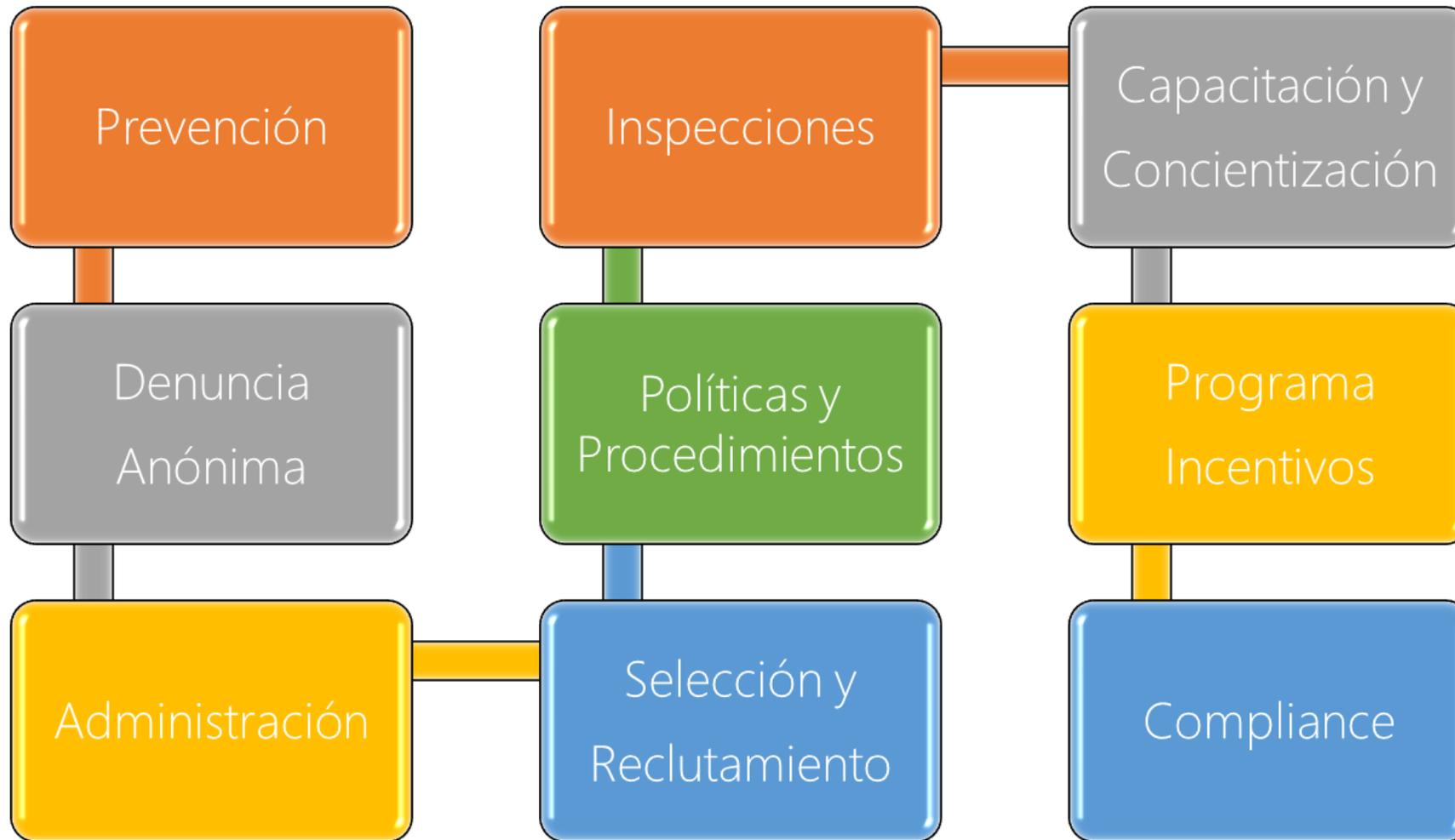
Empleados



1. Actuaciones sospechosas empleados.
2. Mucha amistad con clientes, choferes y Oficiales Seguridad.
3. Excepciones a los Protocolos Seguridad.
4. Vestuario contrario al clima.
5. Abuso de Drogas, alcohol y/o juego.
6. Pide prestado todo el tiempo y no paga.
7. Solicitan anticipos o los buscan acreedores.
8. Estilo de vida más alto a sus ingresos.
9. Vehículos no autorizados estacionados en zonas de embarque.
10. Mercancías ubicadas en zonas aisladas y/o en la Basura.

1. Activos de valor incompletos o en la basura.
2. Etiquetas de productos y sellos de seguridad, descontrolados.
3. Mecanismo de Seguridad violados.
4. Puertas, cerraduras y/o ventanas abiertas y/o forzadas.
5. Personal limpieza sin control.
6. Faltante Inventario.
7. Faltante efectivo.
8. Aumento devoluciones.
9. Documentos alterados y/o perdidos.





- ✓ Sistema Inventarios
- ✓ Marcar Activos
- ✓ Inspecciones Seguridad
- ✓ Seguridad Física
- ✓ Investigaciones

¿Y si las cosas fallan?  
¿Qué hace usted?



shutterstock.com · 19941529

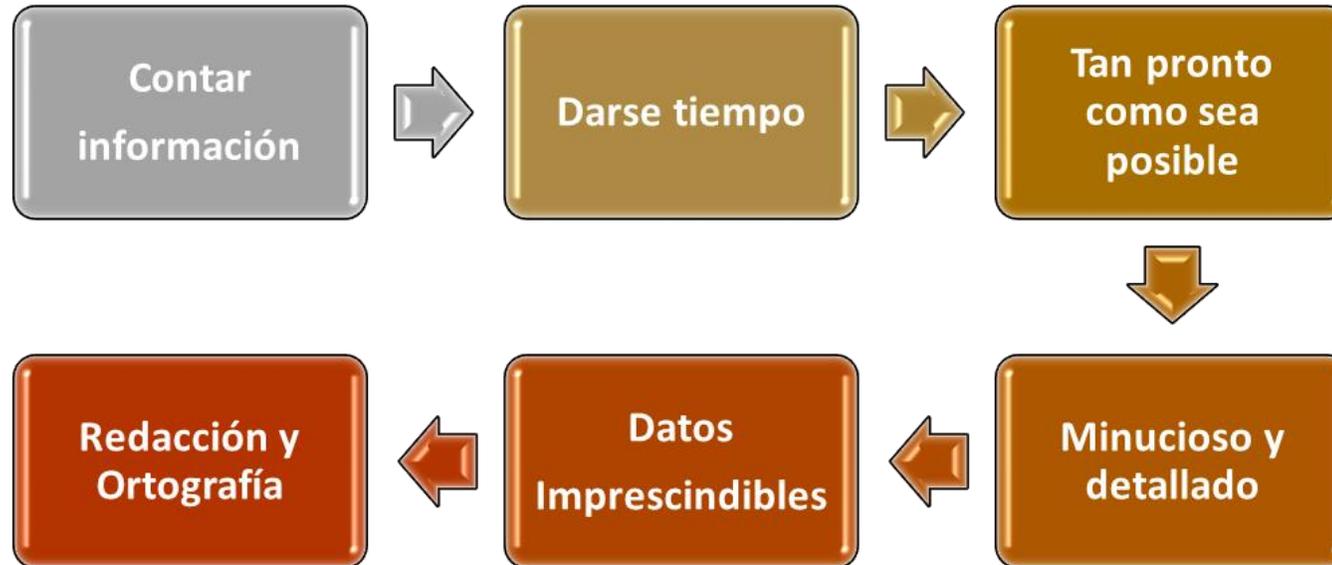


Los reportes de Seguridad son preparados por los Oficiales de Seguridad para dar información a las partes interesadas:



- ❖ Superior Jerárquico
- ❖ Clientes
- ❖ Organizaciones Civiles
- ❖ Segmentos industriales
- ❖ Autoridades Gubernamentales
- ❖ Tribunales
- ❖ Entes certificadores
- ❖ Terceros interesados.

*Muchos reportes se copian y mandan a otras áreas, organizaciones, empresas o individuos e incluso tribunales, dependiendo la naturaleza del evento que da origen al reporte, nota e informe.*



**Debe responder 6 preguntas esenciales:**

¿Quién?

¿Dónde?

¿Qué?

¿Cómo?

¿Cuándo?

¿Por qué?

**REPORTE ESCRITO**



Del  
ilícito

Fechas y  
Horarios

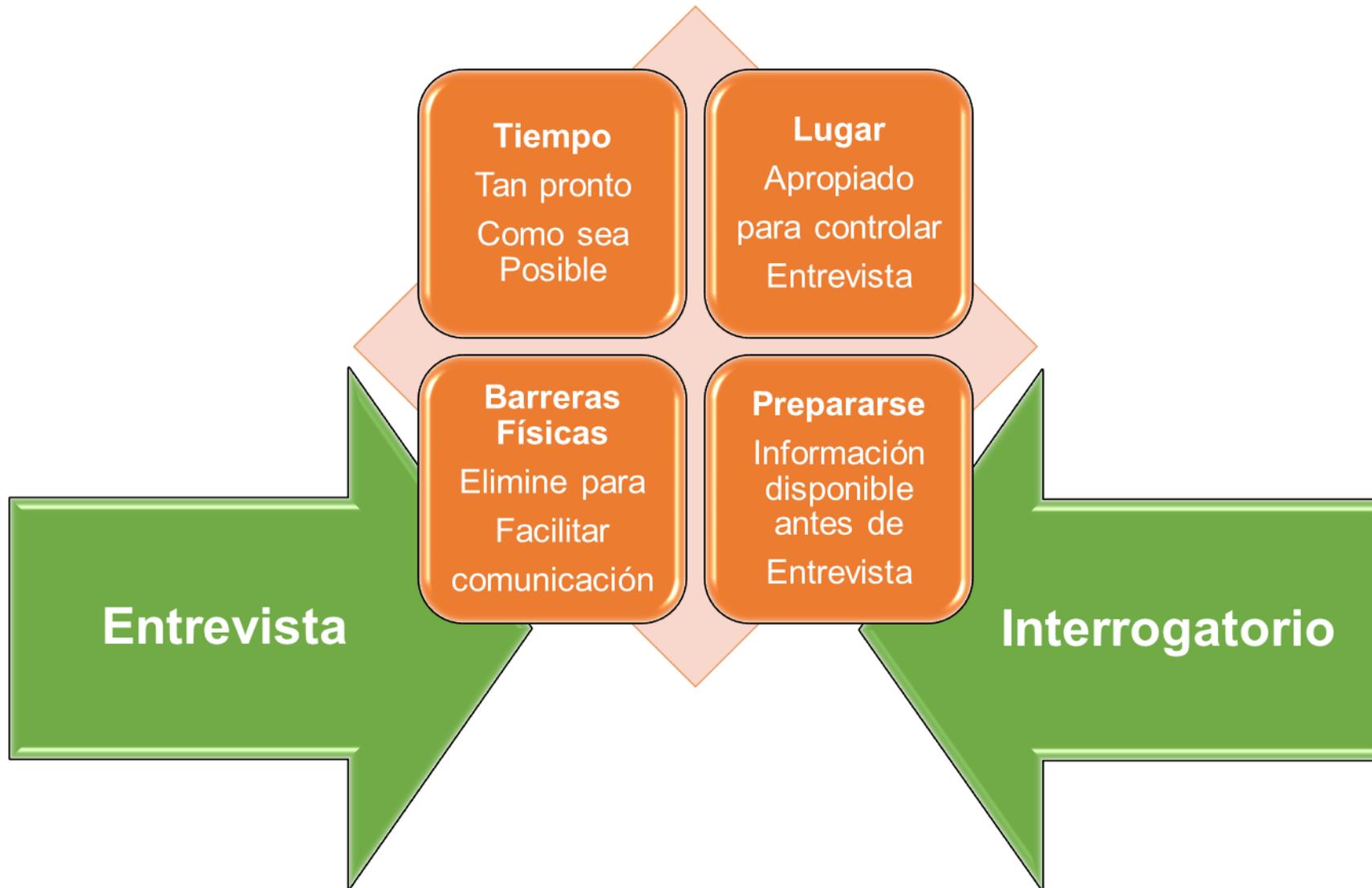
Curiosos y  
Testigos

Lugar del  
Hecho

Otra  
Información



**Tome nota de todo**





Alguna vez en su carrera como Oficial de Seguridad y Protección/Supervisor podrá descubrir ***el escenario de un crimen***, es decir, ***el sitio donde se ha cometido un hecho que puede ser considerado como delito.***

***Las medidas que tome o la ausencia de ellas, en el momento crítico van a determinar el resultado*** de la investigación del mismo.

***La correcta preservación del lugar físico donde se cometió un delito, es de suma importancia.***



Una delimitación prematura del escenario del crimen puede causar pérdida o destrucción de la evidencia fuera del área establecida o definida como límites físicos de la acción cometida.



Se entiende por Lugar de los Hechos o Escena del Crimen el espacio físico que debe ser entendido en un concepto amplio, ya que su extensión depende de la naturaleza y las circunstancias del hecho que se investiga, variando su extensión de acuerdo con el hecho de que se trate, ya sea un robo o hurto, un homicidio con arma blanca o arma de fuego, un incendio, una explosión, o un accidente de tránsito, etcétera

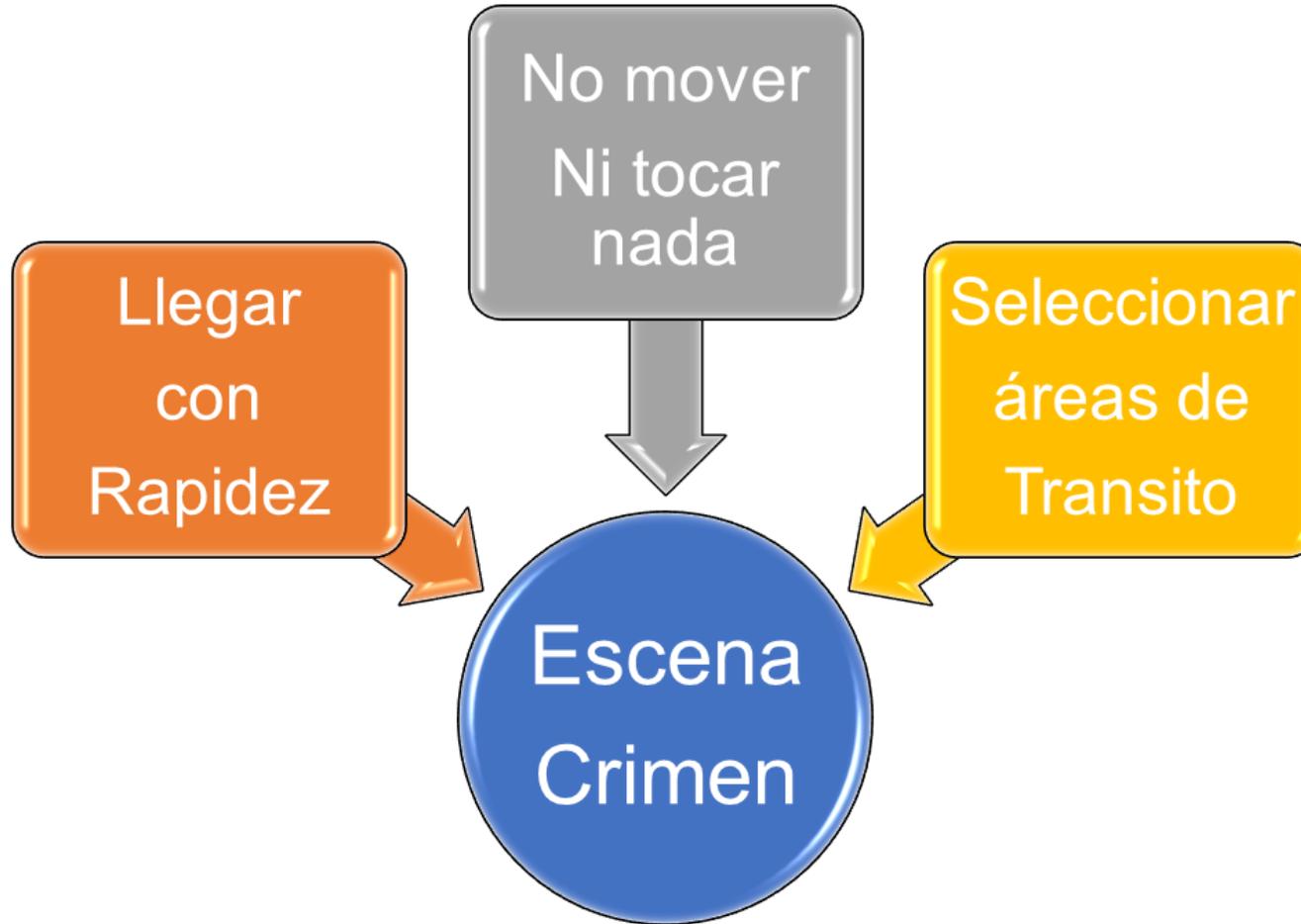
S

Básicamente, se refiere a toda aquella área, espacio físico o lugar donde se ha producido un hecho presuntamente delictivo que va a requerir de la intervención policial y la realización de labores técnico-científicas para su investigación.

También incluiría otras áreas o espacios adyacentes, como:

- Vías de acceso y salida.
- Zonas adyacentes.
- Vehículos.
- Medios de transporte utilizados para la llegada o la huida del o los autores, entre otros.





*Se debe siempre proteger el escenario del crimen antes de la intervención del MP, el éxito de la investigación depende de la exacta protección que se brinde al lugar.*

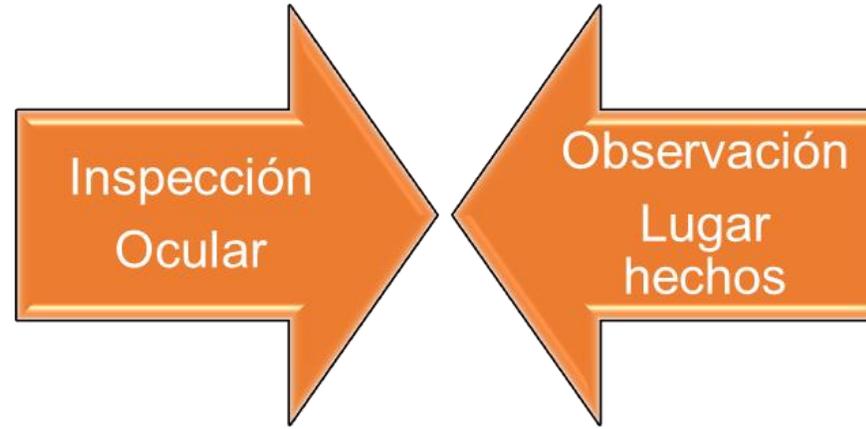


- C** Presentarse tan pronto como fue informado.
- R** En caso de requerir apoyo, solicitar al que notifica resguardar y no tocar
- I** Impedir acceso de personas no autorizadas.
- M** Si la zona de crimen es muy grande apoyarse con otros oficiales, a fin de evitar curiosos y contaminación.
- E** Tome en cuenta que entre los curiosos puede haber testigos, manténgalos fuera de la zona, pero recopile información sobre los hechos.
- N** Tomar datos de identidad y localización de todas las personas que se encuentran en la escena del crimen.

**Nada debe moverse, retirarse o alterarse de manera alguna, ninguna evidencia real o sospechosa debe agregarse o tomarse.**



**Una impecable protección del lugar, coadyuvará al esclarecimiento del ilícito y dará buena imagen del Oficial de Seguridad y Protección.**



Indicio o material sensible significativo, relacionado con un presunto hecho delictivo. Cuyo estudio permite reconstruirlo, identificar a sus autores y establecer su comisión.



La evidencia significa lo que demuestra, aclara o confirma la verdad de cada hecho o punto en litigio, ya sea a favor de una u otra parte.

Seguimiento por escrito de un indicio desde su descubrimiento hasta que termina el juicio. Se debe hacer una descripción exacta del indicio y la finalidad es establecer la responsabilidad y sanción correspondiente, de los que hayan manipulado el indicio en caso de que se pierda, se destruya o sufra modificaciones.





**Grupo**  
**RaSeg**

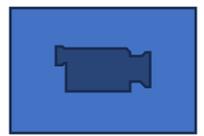
**Planes Emergencia y  
Continuidad Negocio**



# ¿Por qué implementar un plan de emergencias?



¿QUÉ TANTO ESTÁ PREPARADO EL MUNDO PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA?



Hacerlo bien y Mejor

Reacción Emergencias y Crisis

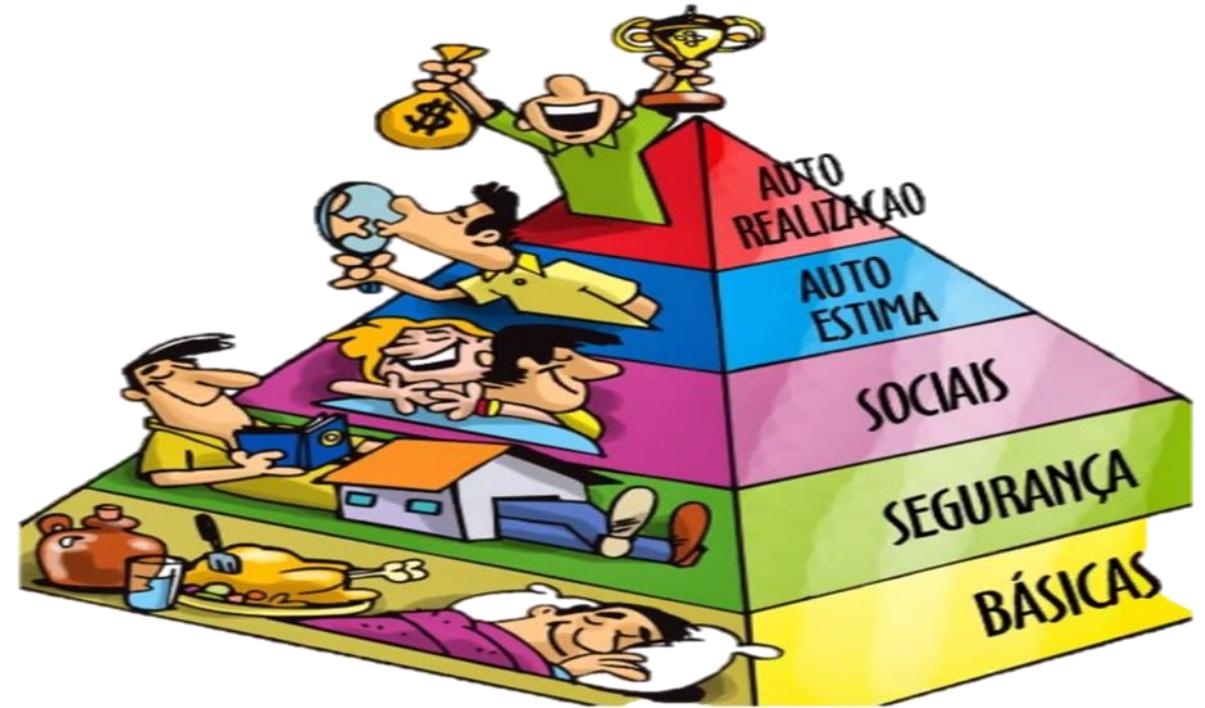
Restitución Continuidad Operación



## Conciencia de Seguridad vs Seguridad Humana

La conciencia de Seguridad es vital porque "la Seguridad de una organización descansa directamente en las prácticas de los empleados". (POA Asis Internacional).

Alta Dirección	Gerencia	Supervisión	Empleados	No empleados
<ul style="list-style-type: none"><li>• Beneficios Programa</li><li>• Recursos Económicos</li><li>• Riesgos</li><li>• Toma Decisión</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidad</li><li>• Éxito del Programa</li><li>• Contribución objetivos empresa</li><li>• Cultura laboral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éxito del Programa</li><li>• Contribución objetivos empresa</li><li>• Cultura Laboral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cultura Laboral</li><li>• Contribución objetivos empresa</li><li>• Apego a medidas Seguridad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ambientes propicios negocios</li><li>• Apego a medidas Seguridad.</li></ul>



"La Seguridad Humana esta relacionada con el desarrollo humano, tomando como centro al ser humano en procura de su felicidad en un ambiente seguro. Conjuga a las personas, sociedad y gobierno". (Libro: Seguridad Humana Tema Obligado, Mtro. Bernardo Gómez del Campo, Edit. Seguridad y Defensa).



Así como es arriesgado no tener un seguro de salud, es peligroso no haber planificado y comprobado los procedimientos de seguridad y emergencia, esto hace la diferencia entre la recuperación o desaparición de la organización. (POA Asis Internacional).



## Naturales

- Inundación
- Terremotos
- Huracán
- Erupción Volcánica
- Nevadas
- Pandemias

## Tecnológicos

- Incendio
- Explosión
- Corte Eléctrico
- Corte Agua
- Fallas Sistemas
- Accidente Auto
- Lesión

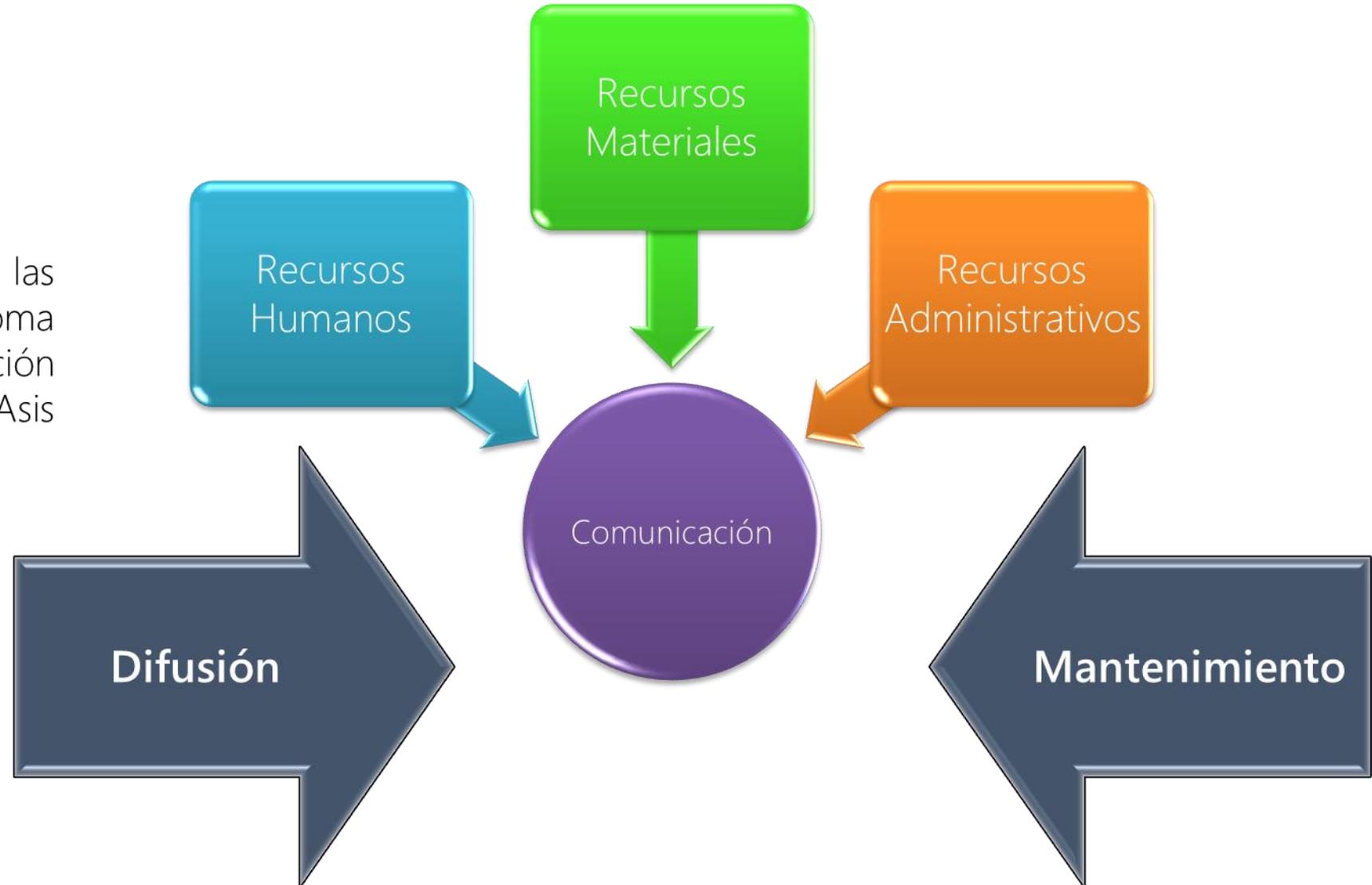
## Socio-Organizativos

- Agresión
- Robo
- Secuestro
- Extorsión
- Disturbio Social
- Ataques Armados
- Desaparición

*Documento vivo que establece las acciones que han de mantener el equilibrio de las cosas:*



“Proporciona la base para las acciones ordenadas y toma de decisiones en la reducción de perdidas. (POA Asis Internacional)”.

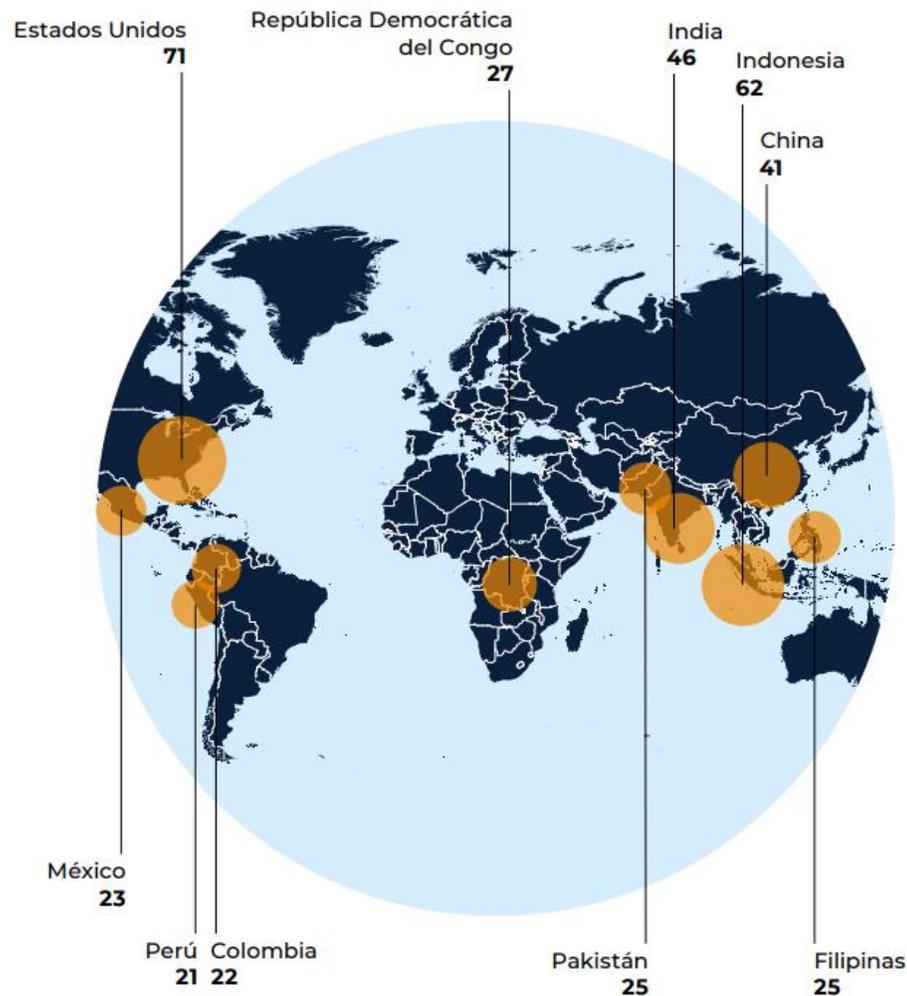


# Elementos que integran un plan de emergencia





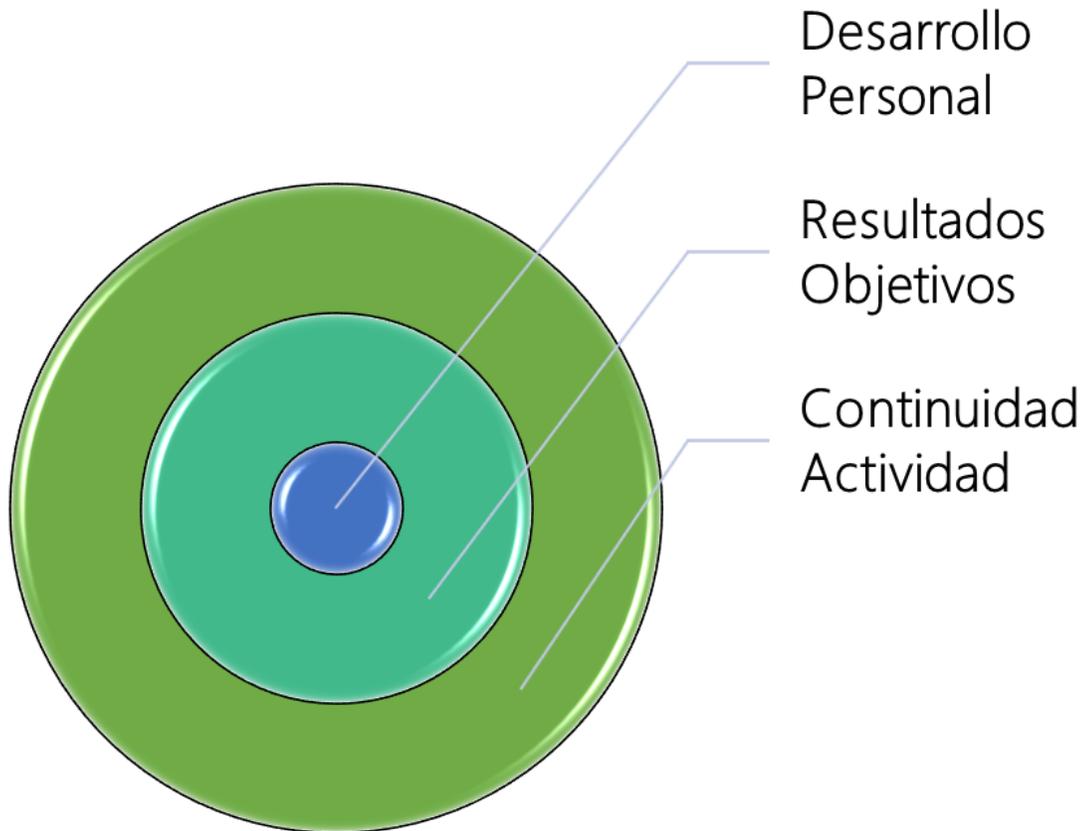
Figura 8.2 – Los diez países que registraron la mayor cantidad de desastres en 2020-2021



Fuente: base de datos EM-DAT.

Nota: los países marcados con círculos más grandes en el mapa registraron una cantidad mayor de desastres.

*"Las personas no estamos enfocadas a creer que pueden pasar cosas negativas en contra de nuestra integridad o entorno".*



Haciendo las cosas bien y mejor:

- ✓ Mantener actualizado el plan.
- Gestión Inteligencia.
- Gestión Riesgo.
- Auditoria de Seguridad.
- ✓ Validar la difusión del plan.
- ✓ Asegurar la asignación de responsabilidades.
- ✓ Confirmar el procedimiento de comunicación.
- ✓ Verificar los recursos materiales.
- ✓ Asesorarse sobre aspectos normativos.
- ✓ Practicar el plan.
- ✓ Realizar los ajustes que sean necesarios.

Supone abordar actividades a corto plazo de los efectos directos de un incidente:

- ✓ Acciones inmediatas para salvar vidas.
- ✓ Proteger los bienes.
- ✓ Atender necesidades humanas básicas.
- ✓ Ejecución de los planes emergencia.
- ✓ Actividades de Mitigación para limitar las pérdidas de vidas, lesiones personales y daños a la propiedad.
- ✓ Aplicación de Inteligencia para disminuir los efectos o consecuencias de un incidente.
- ✓ Mayores operaciones de Seguridad.
- ✓ Investigación sobre la naturaleza y origen de la amenaza.
- ✓ Intercepción o interrupción de la actividad ilegal.
- ✓ La detención y puesta a disposición de los autores reales.



Grupo de personas especialmente entrenadas para la Prevención y Actuación en situaciones de Emergencia:



- ✓ Informados de los Riesgos Generales y Particulares.
- ✓ Detectan anomalías y revisan que sean subsanadas.
- ✓ Conocen el manejo de equipo Emergencia.
- ✓ Transmiten la alarma en las Emergencias.

Actuación Directa en:

- ✓ Corte energía eléctrica.
- ✓ Cierre de válvulas de paso gas.
- ✓ Aislamiento materiales inflamables.
- ✓ Cierre de puertas y ventanas.
- ✓ Combatir el fuego desde que se descubre.
- ✓ Prestar primeros auxilios.



Los Oficiales de Seguridad, deben estudiar los planes de emergencia y saber claramente que hacer.



La capacitación, la práctica y los simulacros aumentan la efectividad de los planes.



**Grupo**  
**RaSeg**

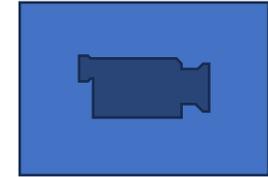
**Servicio vigilancia y la  
Calidad del Servicio**



El valor se mide a través de lo que no sucede, y no a través de lo que sucede.  
"Shennewald".



Cuanto mejor se hace un trabajo, más difícil es justificar su necesidad.



Valorar algo significa atribuirle valor. Los valores tienen una importancia vital, guían nuestras elecciones y acciones: Stephen R. Covey

# Seguridad como principio de valor



Para las empresas, la mejor productividad es hacer más (+) con menos (-); los tiempos de crisis y ajustes económicos que se viven en el mundo global, han ocasionado, que al no poder elevar los resultados, las empresas optan por la reducción de esfuerzos



Una destacada contribución queda importancia a la Seguridad, como una actividad primordial para el control y reducción de mermas y perdidas que afectan la productividad de las empresas.

En conclusión, la Seguridad, es también una necesidad productiva, que tiene como finalidad principal la PREVENCIÓN de los actos y condiciones que pueden ocasionar mermas o pérdidas en la empresa, incrementándose los esfuerzos y disminuyendo la productividad final. Garantiza un ambiente tranquilo, libre de PELIGROS, que motiva mayor dedicación de los empleados a los resultados y atrae una adecuada imagen y servicio a los clientes, que otorgan su preferencia a la empresa.



LA SEGURIDAD en su conjunto, debe establecer el compromiso de grupos que lleve a todos sus integrantes a trabajar haciendo LAS COSAS BIEN DESDE EL PRINCIPIO Y SIEMPRE.

## Seguridad VS Calidad

Es la condición en la cual la persona hace las cosas bien.



Por lo tanto, hacer las cosas bien influye Seguridad.



La CALIDAD, no es otra cosas que la capacidad de hacer, lo que se dice que se hace y en la manera que se dice que se hace.



No hay CALIDAD, si no hay CULTURA de SEGURIDAD.



“Haga algo que la gente quiera...No hay nada más valioso que cubrir una necesidad insatisfecha. Si descubre que algo funciona y es capaz de lograr que lo haga y de ofrecérselo a los demás, tiene en sus manos una mina de oro”.

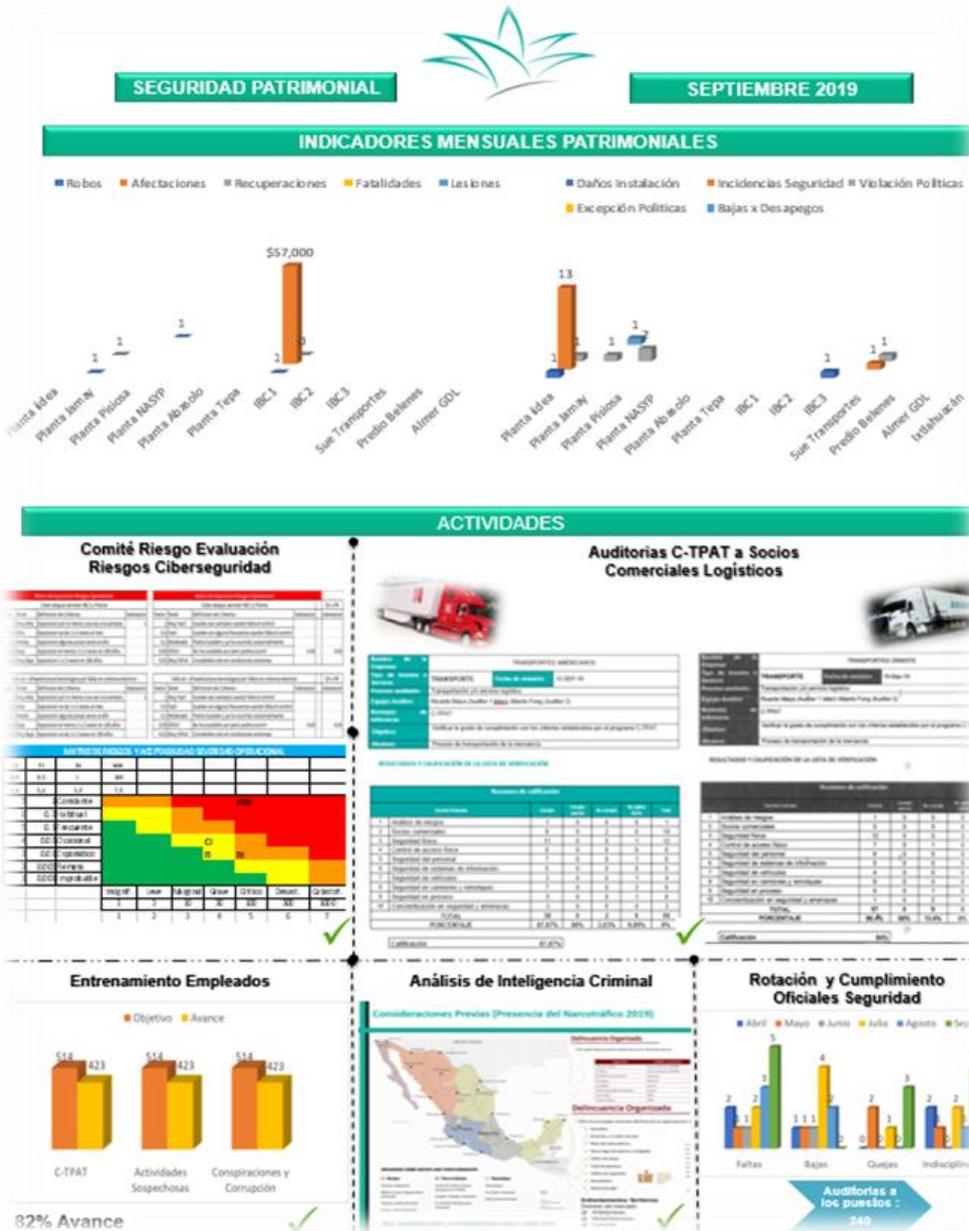
Paul Graham (Paulgraham.com)

¿Qué pasó en México en septiembre 2023?

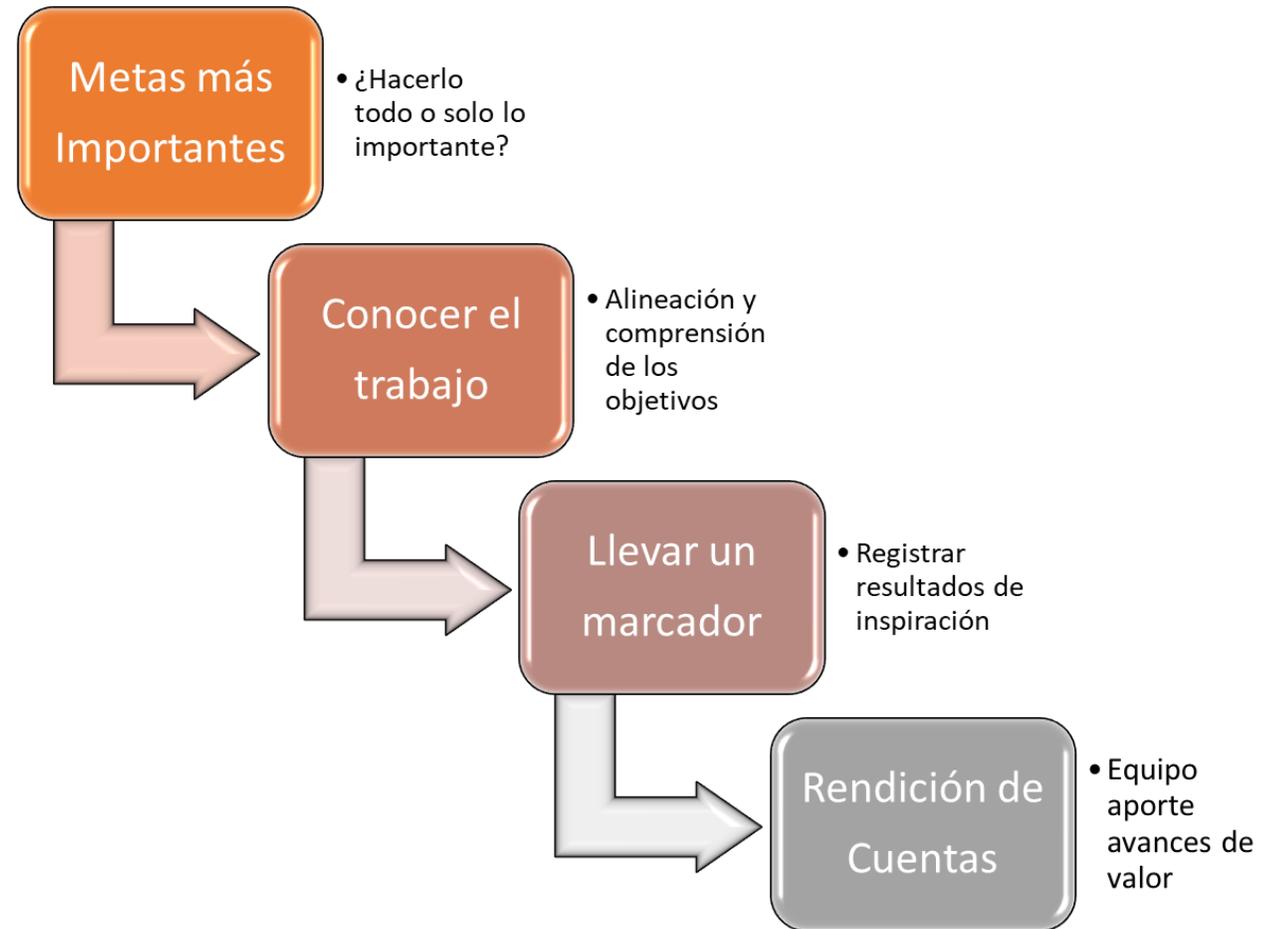
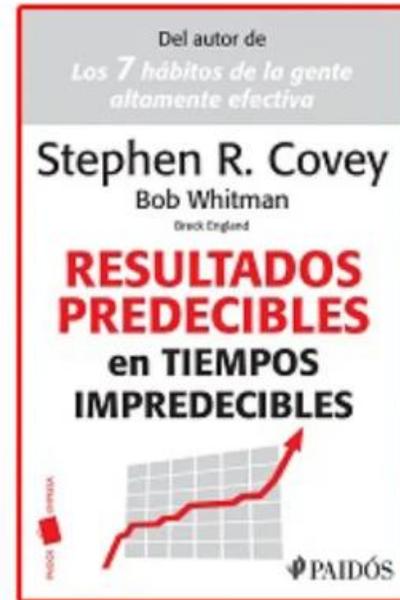
En un día promedio se registraron:

- 74 carpetas de investigación de homicidio doloso
- 2 de feminicidio
- 44 de homicidio culposo
- 2 de secuestro
- 29 de extorsión
- 509 de robo con violencia
- 376 de robo de vehículo
- 155 de robo a casa habitación
- 211 de robo a negocio
- 262 de robo a transeúnte
- 39 de robo en transporte público
- 63 de violación
- 839 de violencia familiar
- 2 de trata de personas
- 251 de narcomenudeo
- 490 de lesiones dolosas





“Las empresas que tienen éxito en momentos de incertidumbre se centran totalmente en el valor”.



“En los momentos difíciles, la victoria depende de que la ejecución sea muy precisa”.

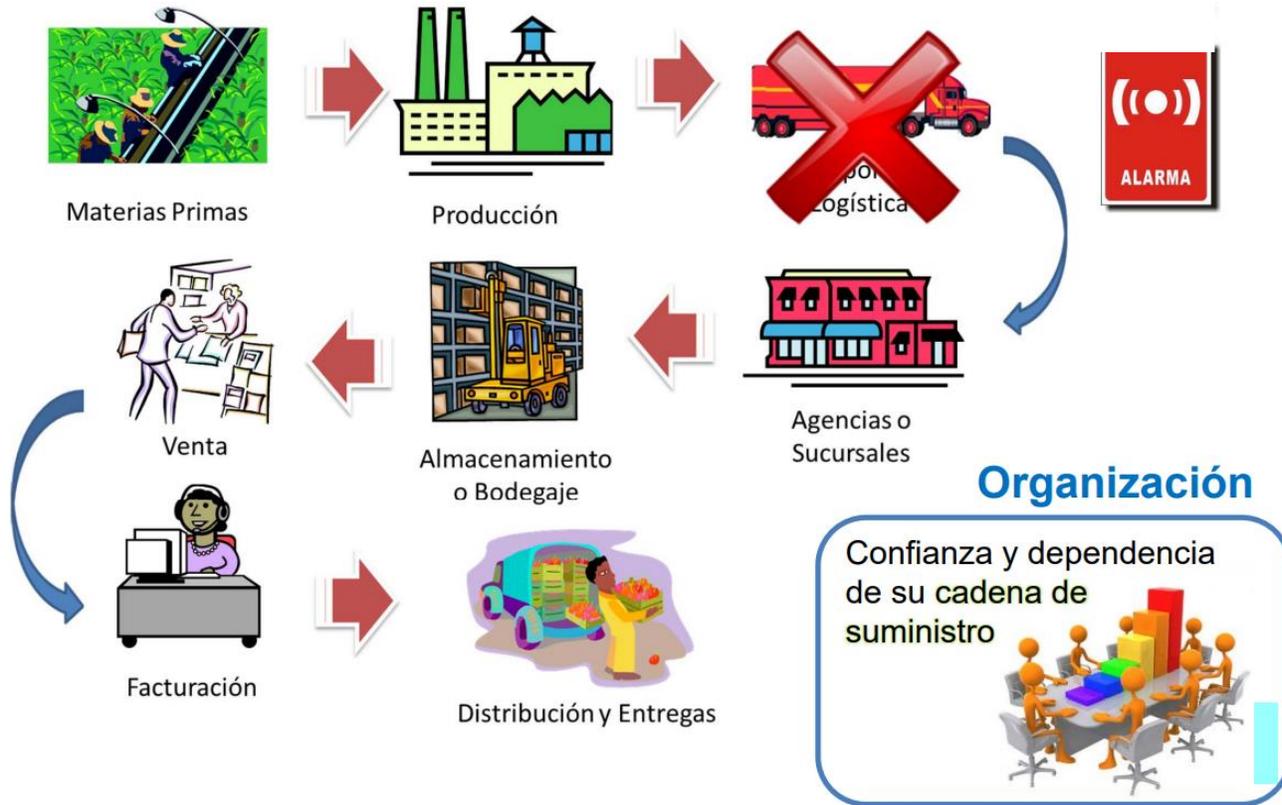


“La confianza afecta siempre dos resultados cuantificables: La velocidad y los costos”.



“En las etapas de montaña no basta conseguir más con menos; hay que conseguir más de lo que importa”.

# De la incertidumbre a resultados predecibles



“Con una misión clara y precisa las personas pueden transformar la ansiedad en acción y en productividad”.





**Grupo**  
**RaSeg**

**Gracias.**

